

COORDINATEUR (TRICE) EUMENTIEL

Description du métier

Mission :

Il a pour mission principale d'assurer la vente, l'organisation et le bon déroulement des manifestations. Il gère les relations clients du premier contact à la facturation et est chargé d'organiser les séminaires et banquets dans le respect des procédures internes.

Principales Activités :

- **Relation client**
 - Est chargé d'offrir au client une relation et un service personnalisé et de qualité
 - Assure le suivi de la qualité du service lors des différents événements
 - Assure l'accueil du client et contribue fortement à la fidélisation de la clientèle
 - S'assure du bon déroulement des manifestations et reste disponible aux côtés du client

- **Commercial / Vente**
 - Elabore une proposition commerciale personnalisée
 - Assure le suivi commercial des dossiers / clients
 - Participe au développement du chiffre d'affaires
 - Respecte la stratégie commerciale et le budget

- **Gestion administrative**
 - Etablit la facturation du service
 - Assure la communication des manifestations/événements en rédigeant les notes de service
 - Rédige les comptes rendus après chaque manifestation
 - Contrôle la qualité des prestations et vérifie leur conformité au cahier des charges établi

Les missions mentionnées sur cette fiche métier ne sont pas exhaustives et toutes autres missions ou activités supplémentaires ponctuelles visant à l'enchantement de la clientèle pourraient être confiées.

Lien hiérarchique : Responsable Réception et Convention

Manager : Non

Conditions d'exercice

Temps de travail : Horaires Administratifs Roulement Jour/Nuit – Soirs, Week-end et jours fériés

Contraintes du métier : Grande disponibilité et flexibilité

Profil/accès à l'emploi

Diplôme/Formation : Bac +3

Spécialité du diplôme : Hôtellerie – Restauration

Expérience requise dans le domaine ou poste similaire :

COORDINATEUR (TRICE) EVEMENTIEL

Pour un profil junior : 0 à + 2 ans dans un poste similaire

Pour un profil confirmé : 3 à 5 ans min. dans un poste similaire

Pour un profil Expert : + de 5 ans dans un poste similaire

Qualités requises : Aisance relationnelle, savoir-faire commercial, disponibilité et réactivité, dynamisme, Autonomie, persévérance, sens du service et du contact, rigueur et organisation, diplomatie et maîtrise de soi, goût de la négociation, excellente présentation, esprit d'équipe, force de proposition.

Langues étrangères : Anglais – Niveau Expert

Italien – Niveau Courant

3^{ème} langue serait souhaitée

Outils Informatiques : Pack Office

Logiciels spécifiques : Opera, Solidege