

Description de fonction Conseiller clientèle des professionnels

Vous êtes *l'interlocuteur privilégié* dans les domaines de la **banque et l'assurance** pour nos clients et prospects professionnels : **artisans, commerçants, professions libérales et petites entreprises**. En plaçant, la **satisfaction du client au cœur de vos préoccupations**, vous construisez avec eux une **relation de confiance**. En allant régulièrement à la rencontre des clients et prospects, vous intervenez aux moments clés de leur vie pour apporter **conseils et accompagnement** et bâtir ainsi une relation de confiance.

Véritable partenaire dans leurs réflexions et leurs développements professionnels, votre expertise et votre capacité d'analyse vous permettront de proposer des **produits et services en accord avec leurs besoins**.

3 raisons de nous rejoindre :

- Intégrer une entreprise, **100% orientée vers la satisfaction de ses clients et qui agit pour la société**
- Partager notre vision que **l'humain a de l'avenir** et que la banque de demain se doit d'être inclusive.
- Progresser au sein d'une **grande entreprise et d'un groupe international** (Crédit Agricole)

Vos missions :

- **Accompagner et développer** un portefeuille diversifié de clients professionnels (entrepreneurs, professions libérales, artisans, commerçants...) par des actions de **prospection et du conseil**,
- **Analyser et proposer des solutions** de financements, de gestion des flux, de placements et d'assurance tout en portant une attention particulière à la **maîtrise des risques et à la rentabilité globale de la relation**,
- **Accompagner** les professionnels dans la **gestion de leur patrimoine personnel**,
- **Conseiller au quotidien les clients** dans l'analyse financière de leur activité ou de leur marché grâce à **vos connaissances et la veille de l'économie locale** que vous menez,
- **Rencontrer régulièrement vos clients** sur leur lieu d'activité et développer votre relation de partenaire en devenant un **expert clé pour leur business**.

Votre environnement et évolution :

Vous intégrez une **agence collaborative**, au plus proche de nos clients que vous **conseillez en agence ou à distance** (visioconférence, vente et signature à distance).

Vous travaillerez en **étroite collaboration** avec l'ensemble des conseillers de votre agence ou de votre Espace Professionnel ainsi qu'avec votre manager qui vous accompagnera également durant votre intégration. Afin de conseiller au mieux vos clients, vous pourrez vous appuyer sur des **spécialistes produits & services qui vous apporteront leur expertise sur différents domaines**.

Parce que **la relation client est notre cœur de métier**, votre expérience avec la clientèle professionnelle et votre implication vous permettront par la suite, de **progresser vers des fonctions transverses ou managériales**.