**Chargé de clientèle H/F Namebay**

**Description**

Nameshield déploie 30 ans ses innovations technologiques en France et à l’étranger dans le but de protéger les actifs numériques externes des cybermenaces : attaques informatiques, usurpation d’identité, contrefaçon, phishing, etc. Elle aide chaque marque à sécuriser son identité et son territoire sur Internet.

Nous recherchons pour Namebay, notre filiale monégasque un/une chargée de clientèle.

Vous souhaitez intégrer un environnement exigeant, passionnant, collectif et bienveillant ? Concilier vie pro et vie perso ? Alors rejoignez-nous.

**Mission**

Rattaché(e) au service clients, **après une solide formation assurée en interne**, tu seras en charge de la gestion d’un pool de clients et de leurs noms de domaine sur internet :

• Gestion de portefeuilles de noms de domaine et produits associés pour des grands comptes (création, transferts, conseils) ou revendeurs

• Traitement (mail / téléphone) des questions administratives, comptables et relation courante avec les clients

• Suivi de l’actualité des extensions (ouverture, règles de nommage) et communication avec les registres/clients

**Profil**

De formation supérieure (Bac +2 minimum), tu justifies d'un **anglais professionnel**.

Tu maîtrises la bureautique (Word, Excel, Power Point, Messagerie, etc).

Ta rigueur, ta **curiosité et ton souci de la satisfaction du client**, te permettront de t'épanouir sur ce poste en apportant des solutions à tes interlocuteurs.

Une formation interne à nos méthodes et outils sera dispensée.

Poste sédentaire à Monaco et télétravail - base 39 heures / semaine ; profils juniors acceptés.