

Description du poste

Segraeti Monte-Carlo, située au cœur de la Principauté de Monaco, se distingue par sa boutique emblématique, Segraeti Décoration. Installée dans le prestigieux Metropole Shopping Monte-Carlo, la boutique incarne l'art de la décoration intérieure. Reconnue pour son élégance et son expertise, Segraeti Décoration offre un univers unique alliant des pièces exclusives, des créations de designers de renommée internationale et une sélection des plus grandes marques.

Missions :

- **Accueil et Expérience Client** : Accueillir les clients chaleureusement dès leur arrivée en boutique. Offrir une expérience personnalisée pour répondre aux besoins spécifiques de chaque client.
- **Conseil et Expertise** : Se tenir informé des tendances du marché de la décoration. Conseiller les clients en fonction des dernières tendances et des produits disponibles.
- **Gestion des Ventes** : Traiter les transactions de vente avec précision en utilisant le système de caisse. Effectuer les encaissements de manière fiable et efficace.
- **Organisation de la Boutique** : Maintenir un environnement de vente propre et accueillant. Assurer une présentation attractive des produits en magasin.
- **Travail d'Équipe et Objectifs** : Collaborer avec les collègues pour atteindre les objectifs de vente, tant individuels que collectifs.
- **Fidélisation de la Clientèle** : Établir et entretenir des relations durables avec les clients réguliers. Offrir un service après-vente de qualité pour encourager la fidélité des clients.

Profil recherché :

- Expérience antérieure dans la vente au détail, de préférence dans le secteur du luxe.
- Excellentes compétences en communication et capacité à travailler efficacement en équipe.
- Sens développé du service client, capacité à travailler dans un environnement dynamique et à s'adapter aux variations du flux de clients.
- Souci du détail et capacité à maintenir un environnement de travail propre et organisé.
- Flexibilité au niveau des horaires de travail y compris les weekends et jours fériés selon les besoins de la boutique.
- Maîtrise des outils informatiques de base et aptitude à apprendre l'utilisation de nouveaux logiciels.
- Maîtrise parfaite du français et de l'anglais à l'oral comme à l'écrit. Une 3ème langue étrangère est fortement appréciée

Avantages :

- Environnement de travail dynamique et haut de gamme.

- Opportunité de développer vos compétences au sein d'une équipe passionnée.
 - **Langues :**
- Anglais (Requis)
- Une troisième langue (italien ou autre) est fortement appréciée.