

Un poste d'AGENT DE CONTRÔLE est à pourvoir au sein de la Direction de la Sûreté

Mission :

L'Agent de Contrôle a pour mission d'assurer l'accueil et le contrôle de la clientèle accédant aux salles de jeux en support de l'Agent de Sûreté.

Principales Activités :

- Assure le contrôle des accès selon les instructions de sa hiérarchie et sur l'outil dédié (NEON – 2GAMMA)
- S'assure du respect des prescriptions réglementaires relatives à l'accès en général dans les établissements de jeux : interdiction aux mineurs, etc...
- Sécurise les accès du Casino en veillant au bon cheminement des personnes accédant aux salles de jeux et s'assure qu'aucune personne non habilitée n'emprunte une porte restée ouverte ou un couloir non autorisé, en support des Agents de Sûreté
- Informe immédiatement sa hiérarchie (chef de site) de toute situation ou comportement anormal détecté par ses soins à l'accès des Casinos : individus douteux, présence d'armes, d'engins ou de tout objet pouvant porter atteinte à la sûreté ou à la sécurité des personnes
- Prévient directement le PC Sûreté si la situation le nécessite en cas d'urgence avérée puis rend compte immédiatement à sa hiérarchie
- Informe sans délai ses collègues de travail de tout fait dont ils doivent avoir connaissance pour réaliser au mieux leur mission (passation de consignes)
- Est à la disposition de la Sûreté Publique de Monaco à la moindre réquisition d'un de ses représentants

La fiche métier n'a aucune valeur contractuelle, les missions mentionnées sur cette fiche métier ne sont pas exhaustives et toutes autres missions ou activités supplémentaires pourront être confiées, en cas de nécessité du service.

Compétences et qualités requises :

- Expérience requise dans le domaine ou poste similaire : Expérience Sûreté Privée
- Langues étrangères : Anglais – Niveau Intermédiaire indispensable
Italien – Niveau Intermédiaire souhaité
- Outils informatiques : Outlook, Word, 2GAMMA, NEON
- Qualités requises :
 - Vigilance et capacité de concentration
 - Maturité
 - Respect des procédures
 - Sens du service et de l'accueil
 - Présentation soignée
 - Rigueur et maîtrise de soi
 - Discernement
 - Sens de l'observation

Lien hiérarchique : Responsable d'Unité Opérationnelle / Commissaires / Chefs de Site

Manager : Non

Temps de travail : Planning en 4x3 avec horaires à roulement Jour/Nuit – Soirs, Week-end et jours fériés

Contraintes du métier : Station debout prolongée, port d'un uniforme