**Deux postes d'INGENIEUR EXPLOITATION H/F sont à pourvoir
au sein de la Direction des Systèmes d'Information**

Mission :

L'Ingénieur(e) Exploitation est en charge du Maintien en Conditions Opérationnelles (MCO) des plateformes, de l'infrastructure système, du stockage et du réseau. Il/Elle est également en charge des sauvegardes et de l'intégrité des données, et s'assure du respect des règles de sécurité du SI dans son ensemble.

Il/Elle assure la prise en compte des enjeux de l'exploitation dans les projets informatiques et participe en collaboration avec l'équipe Design à la phase de transition. Il/Elle assure leur évolution et la documentation.

Enfin, il/elle est garant(e) de l'industrialisation des méthodes et processus au sein de l'exploitation et assure le MCO des outils de sécurité informatique.

Principales Activités :

- Garantit l'amélioration continue des indicateurs clés de performance définis et communiqués par la Direction, conformément aux enjeux stratégiques de l'entreprise
- Supervise le fonctionnement des infrastructures applicatives et systèmes
- Met en œuvre les traitements d'exploitation
- Réalise des mises à jour et sauvegardes des données informatiques
- Diagnostique/résout les différents incidents infrastructures en interface avec les services internes et fournisseurs
- Réalise des interventions de maintenance et installations de matériels (serveurs, réseaux, câblages, périphériques...)
- Met à jour les documentations d'exploitation
- Prend en charge les incidents utilisateurs de niveau 2
- Pilote l'administration des solutions de sécurité, ainsi que la détection des risques, l'identification et la mise en œuvre des solutions à apporter
- Définit et met en place des indicateurs de supervision
- Participe à la définition et à la mise en œuvre de dashboards KPI
- Définit et met en œuvre les méthodes et outils d'industrialisation des tâches en interface avec l'équipe Design
- Assure la rédaction des documentations d'exploitation sur nouveaux projets ou legacy
- Est amené(e) à gérer des situations d'urgence

La fiche métier n'a aucune valeur contractuelle, les missions mentionnées sur cette fiche métier ne sont pas exhaustives et toutes autres missions ou activités supplémentaires pourront être confiées, en cas de nécessité du service.

Compétences et qualités requises :

- Bac +5 (Diplôme d'Ingénieur) spécialisation Informatique
- Expérience requise dans le domaine ou poste similaire : 5 ans minimum

**Deux postes d'INGENIEUR EXPLOITATION H/F sont à pourvoir
au sein de la Direction des Systèmes d'Information**

- Langues étrangères : Anglais – Niveau Technique exigé
- Outils informatiques : Pack Office, Office365, Active Directory, Azure, environnement Windows (postes, serveurs, stratégies, sécurité), PowerShell, outils d'administration réseaux et systèmes, environnement Linux (serveurs), outils de supervision Zabbix, Elastic Search Kibana, SQL, ESB, BODS, VEEAM Backup, Virtualisation, outils d'automatisation Ansible et Terraform, méthodologie ITIL, tous systèmes et réseaux
- Logiciels spécifiques : SAP, Opera, Micros/Symphony, Exchange, Teams, VSCode, autres applicatifs métiers

Lien hiérarchique : Chef de Service Opérations Informatiques

Manager : Non

Temps de travail : Horaires administratifs, avec possibilité d'astreinte

Contraintes du métier : Interventions multi-sites