**FICHE DE POSTE**

**I – DESCRIPTION DU POSTE**

1 – Intitulé du poste: Coiffeuse expérimentée 10 ans minimum

2 – Le positionnement du poste dans l’organisation: Organic Spa And Hair 28 bd Princesse Charlotte 98000 Monaco

**II – MISSIONS ET ATTRIBUTIONS**

1 – Tâches prioritaires - Accueillir et conseiller la clientèle - Réaliser des coupes (hommes, femmes, enfants) adaptées aux attentes du client - Maîtriser les techniques avancées de coloration, balayage, mèches - Effectuer des soins capillaires adaptés (traitements nourrissants…) - Réaliser les coiffures spécifiques (brushing, chignons, tresses…) - Pratiquer le massage crânien japonais dans la cabine Wellness head spa - Maintenir un espace de travail propre, respecter les normes d’hygiène, sécurité et de l’environnement (salon labellisé)

2 – Tâches secondaires - Assurer la vente de produits capillaires et fidéliser la clientèle - Gérer les rendez-vous et encaissements si nécessaire - Connaissance du logiciel Planity

**III – CONDITIONS D’EXERCICE**

1 – Conditions de travail : - Travail en équipe à horaires réguliers définis par le contrat de travail - Présentation soignée et sens du service client - Capacité à travailler de manière autonome et proactive

2 – Compétences linguistiques et aptitudes requises :

- Connaissance de l’anglais et de l’italien pour une clientèle internationale - Organisation et rigueur dans l’exécution des tâches confiées

- Dynamisme, réactivité et prise d’initiatives - Écoute et respect des différents interlocuteurs