

**DÉMARCHE  
EN LIGNE**

**DEMANDER L'ATTRIBUTION  
D'UN LOGEMENT DOMANIAL  
À MONACO**

## **GUIDE D'ACCÈS À LA DÉMARCHE EN LIGNE**

- Découvrez le portail **MonGuichet.mc**
- Déposez votre demande d'attribution en ligne
- Accédez aux services depuis votre ordinateur, mobile, tablette

Service compatible avec **MCONNECT**



**Gouvernement Princier**  
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

# COMMENT ACCÉDER À LA DÉMARCHE ?



## DEPUIS **MonGuichet.mc**

- Connectez-vous (voir ci-dessous «Comment se connecter ?»)
- Cliquez sur la démarche «**Demander l'attribution d'un logement domanial à Monaco**»
- Cliquez sur «**Accéder à la démarche en ligne**»
- Cliquez sur «**Démarrer**»
- Cliquez sur «**Effectuer une demande**» - *accessible uniquement pendant la période de dépôt autorisée*
- **Suivez les instructions à l'écran**

ou



## AVEC L'URL DE LA DÉMARCHE

- Rendez-vous sur <https://teleservice.gouv.mc/logement-domanial-monaco>
- Cliquez sur «**Démarrer**»
- **Connectez-vous** (voir ci-dessous «Comment se connecter »)
- Cliquez sur «**Effectuer une demande**» : *accessible uniquement pendant la période de dépôt autorisée*
- **Suivez les instructions à l'écran**



- Connectez-vous avec **MCONNECT** pour ne plus avoir à prouver votre identité et votre nationalité monégasque. Bénéficiez ainsi d'un **formulaire de demande pré-rempli** avec vos informations.
- Démarrez votre démarche en ligne ; **vous pouvez la sauvegarder et la finaliser ultérieurement.**

# COMMENT SE CONNECTER

VIA **M**onGuichet.mc ?

**A**

## SI VOUS POSSÉDEZ UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE ACTIVÉE

- Cliquez sur « **M'identifier avec /MCONNECT** » et suivez les instructions à l'écran
- Lors de votre première connexion avec MConnect, **et si vous possédez déjà un compte Monguichet.mc**, associez ce compte à votre identité numérique pour retrouver l'historique de vos démarches

**B**

## SI VOUS POSSÉDEZ UN COMPTE **M**onGuichet.mc

(ex : inscription scolaire, SPME, bulletins de paie, visite technique de mon véhicule,...)

- Saisissez **vos** identifiant et votre mot de passe
- Cliquez sur « **Me connecter** »

**Si vous avez oublié votre identifiant**, cliquez sur « Identifiant oublié » et entrez votre adresse e-mail. Vous recevrez par e-mail un ou plusieurs identifiants rattachés à cette adresse e-mail. Si vous ne recevez aucun e-mail, vous n'avez pas encore de compte pour cette adresse e-mail.

**Si vous avez oublié votre mot de passe**, cliquez sur « Mot de passe oublié », entrez votre identifiant et suivez la procédure reçue par e-mail.

**C**

## SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS ENCORE DE COMPTE

- Cliquez sur « **Créer mon compte** »
- Choisissez « **Je suis un particulier** » puis suivez la procédure
- Une fois votre compte créé, suivez la procédure « **Comment accéder à la démarche ?** » de ce guide.

# GRÂCE À **M**onGuichet.mc VOUS POUVEZ AUSSI :

- Accéder à l'ensemble des services en ligne disponibles
- Suivre vos démarches en ligne dans la section «**Mes démarches**»
- Modifier vos informations personnelles dans la section «**Mon profil**»



Flashez ce QR code  
et accéder à  
**MonGuichet.mc**

---

## **BESOIN D'AIDE ?**

Pour tout renseignement :

**contact@monguichet.mc | (+377) 98 98 95 99**

---

Délégation Interministérielle  
chargée de la Transition Numérique

2 rue du Gabian  
Bâtiment les Industries - 5<sup>e</sup> étage  
MC 98000 MONACO



Gouvernement Princier  
PRINCIPAUTÉ DE MONACO