

TM Transports	DESCRIPTIF DE FONCTION	Fiche de fonction N°65 22/07/2024 Page 1 sur 2
---------------	-------------------------------	--

EXPLOITANT TRANSPORT

DEFINITION

L'EXPLOITANT TRANSPORT doit mener à bien toute opérations de transports d'un site d'exploitation de transport routier de marchandises, selon la réglementation et les règles de sécurité, dans un objectif de qualité (délais, couts, service) dans une optique de satisfaction client.

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE & SERVICE

L'EXPLOITANT TRANSPORT est placé sous la responsabilité directe du CHEF D'AGENCE et est affecté au service d'exploitation Route de Monaco.

MISSIONS

L'EXPLOITANT TRANSPORT est tenu de :

- Occuper des tâches administratives de saisie informatique relative à vos dossiers de transports & être un élément moteur d'une culture de groupe
- Être l'interlocuteur premier des clients & fournisseurs (mail & téléphone) y compris en ce qui concerne leurs demandes diverses & suivi
- Gérer l'organisation du transport de A à Z y compris la facturation de vos dossiers & être soucieux de leur rentabilité
- Organiser les tournées des chauffeurs tout en étant leur interlocuteur privilégié dans l'exercice de leurs fonctions, en veillant au respect des règles du transport
- Être capable de travailler sur tous les trafics de votre service à n'importe quel moment pour permettre un roulement des tâches & une meilleure gestion des congés payés
- Optimiser votre travail & réduire les étapes inutiles
- Faire appel aux sous-traitants correspondants
- Assurer la saisie des bons de livraison pour les expéditions
- Assurer le SAV sur toutes les lignes
- Gérer et assurer les enlèvements et les livraisons, éditer les documents de transport afférents
- Effectuer une sauvegarde informatique

COMPETENCES

L'EXPLOITANT TRANSPORT doit :

- Avoir le sens de l'organisation, un esprit de synthèse et d'analyse
- Disposer de qualités de rigueur et de méthodologie
- Avoir le sens du service au client
- Avoir un esprit de négociation
- Disposer de connaissances suffisantes en commerce international et transport pour établir les éléments de facturation
- Parler à minima une langue étrangère en plus de l'anglais en prérequis de base

Par ailleurs, les nombreuses tâches administratives nécessitent des aptitudes de communication écrite avérées ainsi que des compétences en bureautique.

RESPONSABILITES AU TITRE DE LA QUALITE (ISO 9001) ET DE L'ENVIRONNEMENT (ISO 14001)

L'EXPLOITANT TRANSPORT est tenu(e) de :

- S'engager à poursuivre les objectifs définis dans la Politique Qualité
- Appliquer les consignes relatives à l'environnement et au tri des déchets

TM Transports	DESCRIPTIF DE FONCTION	Fiche de fonction N°65 22/07/2024 Page 2 sur 2
---------------	-------------------------------	--

- Veiller au respect des procédures le concernant et à leur adaptation éventuelle. Il/Elle peut également effectuer des propositions d'amélioration
- S'engager à poursuivre les objectifs définis dans la Politique Environnementale
- Appliquer les consignes relatives à l'environnement
- Signaler tout incident/accident environnemental à sa hiérarchie
- Veiller à une consommation électrique éco-responsable

SECURITE

L'EXPLOITANT TRANSPORT doit respecter de manière rigoureuse les règles de sécurité et les procédures de l'entreprise en vigueur.

Nom et Signature du titulaire du poste

Signature de la Direction

Il est entendu que les missions dévolues au détenteur de la présente fiche de poste est non exhaustive et susceptible d'évoluer en fonction de l'activité de la société, sous réserve de respecter strictement les dispositions du Code du Travail et/ou de la Convention Collective des transports Routiers.