

## **Un poste de SERVEUR(SE) est à pourvoir au sein du Casino Monte-Carlo**

### **Mission :**

Le(la) Serveur(se) a pour mission d'effectuer le service en salle / terrasse / comptoir / restaurant, en assurant l'accueil du client, le service à table, la production des commandes, la facturation, l'encaissement. Il/elle assure également les opérations de préparation et remise en état de la salle et veille en permanence à la propreté des lieux.

### **Principales activités :**

- Gestion et satisfaction de la clientèle
  - Accueille et assure le service des clients selon les principes d'hospitalité d'un hôtel 5\* en respectant les attentes de la société et les directives de sa hiérarchie
  - Entretient un excellent relationnel avec les clients, avec confidentialité et discrétion et s'assure de leur niveau de satisfaction
  - Effectue la prise et la production des commandes selon les normes requises
  - Contribue à l'ambiance et à l'animation du point de vente
  - Traite les réclamations des clients selon la procédure et les réfère, ainsi que toutes les observations des clients, à la hiérarchie
  - Travaille en collaboration permanente et de manière transversale avec les jeux de tables
  - Veille à transmettre l'ensemble des informations nécessaires à l'équipe suivante
- Gestion de la salle
  - Effectue la mise en place au bar et au restaurant selon les procédures en place, et assure le réapprovisionnement des stocks
  - Effectue le nettoyage des locaux, des surfaces et du matériel et la mise en place (comptoir, restaurant, terrasses, salles de jeux, back bar, salles, offices, chaises, tables...)
  - Peut être amené à assurer le nettoyage du petit matériel (verrerie, porcelaine, ...) si besoin
- Remonte toute information pertinente concernant les remarques des clients au Responsable Point de Vente / Assistant Responsable Point de Vente
- Respecte scrupuleusement la réglementation, les règles d'hygiène et de sécurité, les standards de qualité, les procédures internes
- Assure les réceptions et rangement des marchandises (économat sec, boissons, petit matériel, vaisselle, etc...)
- A titre occasionnel, peut être amené à intervenir sur les différents sites sous la responsabilité de la Direction de la Restauration des Casinos
- Effectue un reporting permanent à sa hiérarchie

*Les missions mentionnées ne sont pas exhaustives et toutes autres missions ou activités supplémentaires ponctuelles pourront être confiées, en cas de nécessité de service. La fiche de poste n'a aucune valeur contractuelle.*

**Temps de travail :** Roulement Jour/Nuit – Soirs, Week-end et jours fériés

**Contraintes du métier :** Station debout prolongée, flexibilité horaire, dress code à respecter

**Diplôme/Formation :** CAP/BEP Café-Brasserie, Restauration, Service

**Expérience requise dans le domaine ou poste similaire :** Expérience dans un poste similaire et/ou dans le service au sein d'un établissement haut de gamme

**Un poste de SERVEUR(SE) est à pourvoir  
au sein du Casino Monte-Carlo**

**Qualités requises** : Excellente présentation, Sens du relationnel, Esprit d'équipe, Excellente mémoire auditive et visuelle, Polyvalence, Disponibilité, Ponctualité, Intégrité et Bonne condition physique.

**Langues étrangères** : Français courant, Anglais et Italien niveau intermédiaire

**Outils informatiques** : Maîtrise du Pack Office

Poste temporaire - CDD