

## **Ingénieur Excellence Opérationnelle Globale**

### **OBJECTIF DU POSTE**

Vous favorisez une culture d'amélioration continue en coordonnant et en facilitant le portefeuille d'initiatives d'amélioration continue, en assurant la mise en œuvre efficace des outils et méthodologies Lean.

---

### **RESPONSABILITÉS**

- Vous supervisez la création et l'exécution des stratégies d'amélioration continue dans tous les domaines opérationnels. Cela implique l'identification des goulots d'étranglement, l'optimisation des processus et la promotion de l'excellence opérationnelle.
- Vous êtes responsable du suivi de l'avancement du portefeuille d'initiatives d'amélioration afin d'assurer leur alignement avec le plan établi. Cela inclut le développement et le maintien d'un contrôle rigoureux des activités, la fourniture d'une visibilité claire sur l'état de chaque initiative, et le soutien aux équipes pour résoudre les problèmes lorsque les initiatives ne progressent pas comme prévu.
- Vous favorisez une culture d'amélioration continue au sein de l'organisation en promouvant l'utilisation d'outils de résolution de problèmes tels que l'A3 PDCA et des méthodes d'optimisation des processus comme le Kaizen.
- Vous êtes également responsable du maintien et de l'amélioration du système de gestion des opérations de l'entreprise, notamment les KPI et les routines opérationnelles.

### **Dans le cadre d'une organisation régionale ou locale, en complément :**

- Vous promouvez la culture du « retour d'expérience » (Lessons Learned) et veillez à ce que la collecte des enseignements tirés des incidents et événements des unités soit conservée, traitée, documentée et intégrée dans les pratiques opérationnelles. Vous êtes également responsable de l'application du processus « Apprentissage par la performance » (Learning from Performance).
- Vous êtes responsable de la coordination locale du portefeuille d'activités et d'initiatives locales d'amélioration, ainsi que de la mise en œuvre des initiatives globales.

- Vous supervisez le déploiement des plans de gestion du changement liés à la mise en œuvre des initiatives, en veillant à l'adoption par les utilisateurs finaux et en évaluant leur efficacité.
- 

## **EXIGENCES DU POSTE**

- Diplôme de niveau Master en Ingénierie, Gestion des Opérations, Génie Industriel ou dans un domaine connexe.
- **Certification Lean Six Sigma Black Belt obligatoire.**
- Expérience en amélioration continue, optimisation des processus ou ingénierie des opérations, idéalement dans un environnement global ou multinational.
- Expérience pratique des outils et méthodologies Lean, y compris la conduite d'initiatives de résolution de problèmes A3 et l'animation d'ateliers.
- Expérience dans la facilitation d'équipes transversales et la mise en œuvre de cadres d'excellence opérationnelle, tels que la matrice X (X-Matrix) et le suivi des KPI.
- Réussite avérée dans la formation des équipes aux méthodologies et outils Lean.
- Solide expérience dans la gestion d'initiatives d'amélioration continue et la réalisation d'améliorations opérationnelles mesurables.
- Expérience en gestion de la satisfaction client et en mise en œuvre de processus de retour d'information dans des cadres opérationnels.