

**Un poste d'ASSISTANT(E) est à pourvoir au sein du Service Marketing Fidélité Resort
(Poste en CDD remplacement de congé maternité renouvelable)**

Mission :

L'Assistant(e) du Service Marketing Fidélité Resort assure la gestion administrative des comptes fidélité des adhérents du programme de fidélité My Monte-Carlo. Il/Elle contribue à accroître la satisfaction des adhérents en délivrant un service conforme à leurs attentes.

Principales Activités :

- Procède aux régularisations des comptes des adhérents lorsque nécessaire, en saisissant, corrigeant ou annulant une transaction :
 - Dans le cadre d'opérations promotionnelles
 - Sur présentation de justificatifs et avec accord de sa hiérarchie
 - Dans le cas de procédures qui nécessitent un traitement manuel
- Assure la gestion opérationnelle des actions relatives à la qualité des données clients : dédoublonnages et fusions de comptes, qualification des données, mise en conformité des applicatifs métiers concernés...
- Porte assistance et fournit toute information ou matériel utile à la promotion du programme de fidélité au sein du Resort (assistance opérationnelle compte web, édition de cartes de fidélité...)
- Met à jour les informations personnelles des adhérents et alimente les données relatives à leurs goûts et préférences déclarées ou induites de leur consommation
- Procède aux paramétrages nécessaires pour garantir le bon fonctionnement du programme de fidélité et la distribution des récompenses
- Procède aux blocages/déblocages des comptes fidélité afférents à la suspension des droits d'un adhérent à bénéficier de ses avantages
- Signale aux services compétents tout dysfonctionnement relatif aux applicatifs liés à la gestion des comptes fidélité

La fiche métier n'a aucune valeur contractuelle, les missions mentionnées sur cette fiche métier ne sont pas exhaustives et toutes autres missions ou activités supplémentaires pourront être confiées, en cas de nécessité du service.

Compétences et qualités requises :

- Diplôme : Bac +2 spécialisation Marketing
- Expérience dans le domaine ou poste similaire : Une 1^{ère} expérience serait un plus
- Langues étrangères : Anglais – serait un plus
- Outils informatiques : Pack Office, 2Gamma, Opéra, 7Rooms, Aparté
- Rigueur
- Sens de l'organisation
- Curiosité

Un poste d'ASSISTANT(E) est à pourvoir au sein du Service Marketing Fidélité Resort
(Poste en CDD remplacement de congé maternité renouvelable)

Lien hiérarchique : Responsable Marketing Fidélité Resort

Manager : Non

Temps de travail : Horaires administratifs