

BOUCHERON – Sales Associate - Monaco (F/H/X)

VOS MISSIONS

1. Atteindre ses objectifs individuels et contribuer à l'atteinte des objectifs de la boutique

- Atteindre les objectifs individuels fixés par le Responsable de la boutique.
- Développer et fidéliser une clientèle/prospects.
- Aider les membres de l'équipe à atteindre leurs objectifs en les accompagnant dans le processus de vente lorsque nécessaire et en garantissant l'excellence dans les tâches administratives.
- Contribuer à l'atteinte des objectifs globaux de la boutique.
- Informer la Direction des nouveaux prospects et dépôts à ajouter à la liste centrale.
- Faire preuve de proactivité en développant son réseau pour acquérir de nouveaux contacts.
- Être créatif(ve) et proposer des traitements clients en accord avec la Direction.

2. Appliquer les politiques et procédures de Boucheron

- Être un(e) ambassadeur(drice) de l'Excellence Retail de Boucheron.
- Suivre et appliquer la cérémonie de vente Boucheron.
- Avoir une connaissance complète et précise de l'histoire et des créations de la Maison.
- Respecter les valeurs et principes éthiques de Boucheron et du groupe Kering.
- Connaître et appliquer les règles CRM en utilisant les outils Boucheron.
- Respecter et appliquer les directives de présentation (grooming) de Boucheron.
- Apprendre, mettre en œuvre et respecter les directives internes de VM (merchandising visuel, fleurs, musique, etc.).
- Se conformer aux réglementations de sécurité et aux procédures de sûreté de Boucheron.

3. Contribuer au fonctionnement quotidien de la boutique et être un(e) coéquipier(ère)

- Maintenir et améliorer l'apparence générale de la boutique.
- Effectuer des tâches administratives si nécessaire.
- Être un(e) coéquipier(ère) exemplaire et participer activement aux activités et opérations de la boutique.
- Participer aux tâches de VM, de stock ou à d'autres missions non commerciales si requis.
- Participer ou animer le briefing du matin en fonction des sujets abordés.

VOTRE PROFIL :

- Expérience préalable dans un rôle similaire au sein d'une Maison de Haute Joaillerie, Haute Horlogerie
- Expérience retail aboutie entre 7 et 10 ans
- Niveau universitaire Bac+ 3 ou plus, en commerce et ou langues étrangères
- Maîtrise bilingue de l'Anglais, Français, Russe et Espagnol
- Capacité à s'adapter aux changements fréquents et à un environnement exigeant.
- Bonne maîtrise du Pack Office, SAP, Sales force
- Connaissance des réseaux sociaux.
- Connaissance en Gemmologie
- Excellentes compétences en communication et en développement de réseau.
- Fort esprit d'équipe.

Contrat : CDI

Date de début : Dès que possible

Localisation : Boutique Boucheron – Monaco

Nous croyons en la richesse des perspectives et des origines. Nous créons pour et avec cette diversité, et recrutons sans considération de genre, d'âge, de nationalité, de culture, de handicap, de croyances religieuses ou d'orientation sexuelle. La parité et l'égalité des chances sont nos priorités. Nous œuvrons pour créer ensemble un environnement authentique, qui soutient le bien-être physique et émotionnel de chaque employé, où chacun a la liberté de réaliser pleinement son potentiel.