



TÉLÉSERVICE

**GÉRER VOS REMBOURSEMENTS
MÉDICAUX DU SPME EN LIGNE**

GUIDE D'ACCÈS AU TÉLÉSERVICE

- Découvrez votre portail **M**onGuichet.mc
- Suivez l'avancement de vos remboursements
- Dématérialisez vos relevés de prestations médicales
- Bénéficiez de la transmission automatique à votre assurance maladie complémentaire*



Gouvernement Princier
PRINCIPAUTÉ DE MONACO

**sous réserve qu'elle ait souscrit à la convention de télétransmission du SPME.
Consultez la liste sur spp.gouv.mc/remboursements-spmc*

COMMENT ACCÉDER AU TÉLÉSERVICE ?



SOIT AVEC L'URL DU TÉLÉSERVICE

- Rendez-vous sur <https://teleservice.gouv.mc/consultation-remboursements-spme/>
- Cliquez sur « Démarrer »
- Connectez-vous via **M**onGuichet.mc (voir ci-dessous « Comment se connecter »)
- Pour la première connexion, muni de votre matricule, saisissez le code d'activation que le SPME vous a transmis par courrier
- Suivez la procédure



SOIT DEPUIS LE PORTAIL USAGER



- Rendez-vous sur le site <https://monguichet.mc/>
- Connectez-vous via **M**onGuichet.mc (voir ci-dessous « Comment se connecter »)
- Cliquez sur « Réaliser une démarche »
- Cliquez sur la catégorie « Social, santé, famille »
- Depuis la ligne « Gérer vos remboursements médicaux du SPME », cliquez sur « Accéder à la démarche en ligne »
- Pour la première connexion, muni de votre matricule, saisissez le code d'activation que le SPME vous a transmis par courrier.



- En accédant au téléservice, vous acceptez la dématérialisation de vos relevés de prestations médicales.
Vous ne les recevrez plus par voie postale.
- Bénéficiez de la **transmission automatique à votre assurance maladie complémentaire*** : rapprochez-vous de votre mutuelle afin de savoir si elle a souscrit à la télétransmission et obtenez l'adresse e-mail à renseigner dans « Mon profil ».

COMMENT SE CONNECTER

VIA **M**onGuichet.mc ?

A

SI VOUS POSSÉDEZ UN COMPTE TÉLÉSERVICE EXISTANT

(ex : Bulletins de paie, visite technique de mon véhicule,...)

- Saisissez **votre identifiant et votre mot de passe**
- Cliquez sur « **Me connecter** »
- Lors de votre première connexion sur **MonGuichet.mc** avec votre compte téléservice, choisissez :
« **Je suis un particulier** »

Si vous avez oublié votre identifiant, cliquez sur « Identifiant oublié » et entrez votre adresse e-mail. Vous recevrez par e-mail un ou plusieurs identifiants rattachés à cette adresse e-mail.

Si vous avez oublié votre mot de passe, cliquez sur « Mot de passe oublié », entrez votre identifiant et suivez la procédure reçue par e-mail.

B

SI VOUS POSSÉDEZ UNE IDENTITÉ NUMÉRIQUE ACTIVÉE

- Cliquez sur « **M'identifier avec **M CONNECT**** »
et suivez la procédure
- Lors de votre première connexion avec MConnect,
et si vous possédez déjà un compte téléservice ou un compte Monguichet.mc, associez ce compte à votre identité numérique pour retrouver l'historique de vos démarches

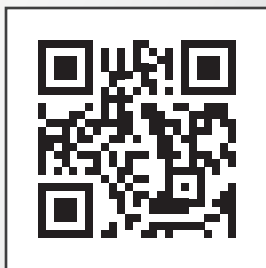
C

SI VOUS NE POSSÉDEZ PAS ENCORE DE COMPTE

- Cliquez sur « **Créer mon compte** »
- Choisissez « **Je suis un particulier** » puis suivez la procédure

GRÂCE À **M**onGuichet.mc VOUS POUVEZ AUSSI :

- Suivre vos démarches en ligne dans la section « **Mes démarches** »
- Accéder au catalogue des démarches réalisables en ligne depuis la section « **Démarches en ligne** »
- Modifier vos informations personnelles dans la section « **Mon profil** »



Connectez-vous à **MonGuichet.mc**,
le portail des **démarches en ligne**
du Service Public.

Pour tout renseignement : contact@monguichet.mc | (+377) 98 98 95 99

Délégation Interministérielle
chargée de la Transition Numérique

2 rue du Gabian
Bâtiment les Industries - 5^e étage
98000 MONACO

Service des Prestations Médicales
de l'Etat

19, Avenue des Castelans
Stade Louis II - Entrée C
98000 MONACO