

# Rapport annuel

20  
20

## COMMISSION D'INSERTION DES DIPLÔMÉS



# SOMMAIRE

03

Le mot du Président

04

En bref

05

Le 10ème anniversaire de la CID  
Réunion annuelle  
Réception en l'honneur des entreprises partenaires

07

2020 en chiffres  
Bilan de 2010 à 2020 page 8  
Qui sont les jeunes suivis par la CID en 2020 page 11  
Les étudiants et néo-diplômés suivis par la CID en 2020 page 14  
Les expatriés revenant à Monaco page 17  
Les entreprises page 18

20

Focus sur la crise sanitaire  
Importance des outils numériques page 21  
Impact sur le nombre de jeunes suivis page 22  
Impact sur la nature du suivi page 23  
1ère stagiaire accueillie par la CID page 24  
Impact sur le nombre de nouvelles entreprises partenaires page 25  
Labellisation *Monaco Safe* page 26

27

Information des jeunes  
Les demandes de renseignements page 28  
Les outils de communication (réseaux sociaux ...) page 29  
Les nouvelles ressources de la CID - InCIDe page 30  
Les Conférences page 31  
Les Panels de l'Insertion Acte 1 page 32  
Rencontre avec les étudiants de médecine et pharmacie page 33  
Réunions d'information sur la FSA et le YPP page 34

35

Participation à différents événements  
Agora des Métiers 2020 page 36  
International Business Days - IUM - 2020 page 37  
Salon Monaco Business 2020 page 38

39

Les projets 2021  
Nouvelles ressources - OutCIDe / UpCIDe page 40  
Panels de l'Insertion page 41  
Participation à des différents événements page 42  
Extended Monaco - E-formation et webinaires page 43

44

CONCLUSION

45

Les entreprises signataires depuis 2010

# LE MOT DU PRÉSIDENT

---

2020 fut une année charnière pour la Commission d'Insertion des Diplômés. Tout d'abord parce qu'elle fêtait ses 10 ans mais surtout à cause de la crise sanitaire sans précédent que nous vivons et qui a eu un fort impact pour nos jeunes.

Le Gouvernement Princier reste vigilant afin de toujours mieux accompagner les étudiants et diplômés. Cette jeunesse qui est notre avenir ne doit pas être laissée de côté.

Durant cette année la Commission d'Insertion des Diplômés (CID) a renforcé sa présence auprès de nos jeunes afin de les accompagner, les guider, les rassurer en maintenant ce lien indispensable dans la construction de leur projet d'insertion professionnelle. Cela s'est traduit par une augmentation significative (+41 %) de l'activité de la CID, trop de nos jeunes s'étant retrouvés dans une situation difficile en particulier pour leur recherche de stage ou d'alternance.

Je tiens à remercier les entreprises partenaires de la CID qui, malgré leurs difficultés voire leur baisse d'activité, ont fait preuve de solidarité envers ces jeunes en quête d'une insertion professionnelle.

La société a subi de profonds changements qui se sont répercutés sur le marché de l'emploi, les méthodes de travail et de recrutement (nécessité de maîtriser le numérique, d'être flexible...). Ces mutations vont s'inscrire dans la durée, il est donc nécessaire d'accompagner nos jeunes vers ce nouveau paradigme.

J'ai confiance en la Commission d'Insertion des Diplômés pour relever ce nouveau défi !



**S.E. M. PIERRE DARTOUT**

Ministre d'Etat

Président de la Commission d'Insertion des Diplômés

# EN BREF

Créée en février 2010, par Arrêté Ministériel n° 2010-77, la Commission d'Insertion des Diplômés (CID) est destinée à favoriser l'intégration dans le tissu économique local des diplômés monégasques ou résidant à Monaco.

Mme Muriel BUBBIO, Chargé de mission sous l'autorité de M. Didier GAMERDINGER, Conseiller de Gouvernement-Ministre des Affaires Sociales et la Santé, anime la CID depuis mars 2018. Mlle Marion FAIVRE, Administrateur, est venue renforcer la Commission en mars 2019.

Pour mémoire, cette Commission a pour objectifs :

- Le développement de liens entre les étudiants et diplômés de l'enseignement supérieur et le monde de l'entreprise ;
- L'aide à l'insertion professionnelle des jeunes diplômés dans le secteur privé et public ;
- L'aide au retour en Principauté des diplômés expatriés.

Par ailleurs, la CID assure l'accompagnement des jeunes dans la construction de leur parcours d'insertion professionnelle dès le lycée en parallèle de leur parcours d'orientation.

## « Informer, accompagner, être à l'écoute »

La Commission poursuit son action en amont pour mieux informer les lycéens sur les secteurs créateurs d'emplois en Principauté :

- En s'adaptant aux contraintes liées à la crise sanitaire et en innovant sur les moyens d'information ;
- En renforçant l'articulation orientation/insertion professionnelle, la CID se trouvant à l'interface du monde scolaire/étudiant et du monde professionnel ;
- En informant régulièrement les lycéens et étudiants sur les secteurs porteurs d'emplois d'aujourd'hui et de demain en Principauté dès la classe de 2nde.

Ainsi, les jeunes pourront intégrer ces notions lors de leurs choix d'études.

Quelques chiffres reflétant l'activité de la CID en 2020 :

- 
- 9 nouvelles entreprises partenaires, soit 205 entreprises signataires depuis 2010 ;
- 
- 198 nouveaux étudiants ou diplômés suivis, soit 1 508 jeunes inscrits auprès de la CID en 11 ans ;
- 
- 46 stages soit 336 depuis 2010 ;
- 
- 21 recherches d'alternance ;
- 
- 78 demandes de renseignements ;
- 
- 39 emplois soit 337 diplômés ayant trouvé un emploi en 11 ans ;
- 
- 25 expatriés suivis par la CID en 2020 ;
- 
- 13 conférences organisées dans les établissements scolaires (22 en 2019) ;
- 
- 18 publications thématiques InCIDE, 15 publications Hors-Série InCIDE "Quels métiers à Monaco ...".
- 

L'ensemble des actions mises en œuvre en 2020 sont détaillées dans le présent rapport.

Bonne lecture.

# LE 10ÈME ANNIVERSAIRE

---

**1 310**

JEUNES SUIVIS EN 10 ANS

**298**

DIPLÔMÉS ACCOMPAGNÉS  
AVEC SUCCÈS DANS LEUR  
INSERTION PROFESSIONNELLE

**196**

ENTREPRISES PARTENAIRES

# Réunion annuelle et Réception en l'honneur des entreprises partenaires

Le 13 février 2010, la Commission d'Insertion des Diplômés a fêté ses 10 ans.

Pour l'occasion, tous les événements de la journée ont eu lieu au Musée Océanographique.

Cette journée particulière a débuté le matin avec l'Acte 1 des **Panels de l'Insertion** sur le thème "Transition énergétique et développement durable". Ce rendez-vous a permis à 18 professionnels de rencontrer 160 lycéens volontaires afin de pouvoir échanger autour de cette thématique. Ce point sera détaillé dans la 4ème partie du présent rapport *Information des jeunes* (page 32).

A l'issue de cette rencontre, les intervenants se sont tous retrouvés pour partager un temps d'échanges durant le déjeuner.



Les Membres de la Commission d'Insertion des Diplômés se sont ensuite réunis dans la Salle Tortue du Musée Océanographique. A cette occasion, le bilan, très positif, des 10 années écoulées leur a été présenté.

Cette rencontre a permis également de faire un focus sur le Rapport d'activité 2019 ainsi que sur les perspectives pour 2020.

A l'issue de la réunion, les Membres de la Commission ont accueilli plus de 300 invités, personnalités, jeunes diplômés et entreprises partenaires, lors de la réception organisée en l'honneur de ce 10<sup>ème</sup> anniversaire.



# 2020 EN CHIFFRES

---

**198**

JEUNES SUIVIS

**39**

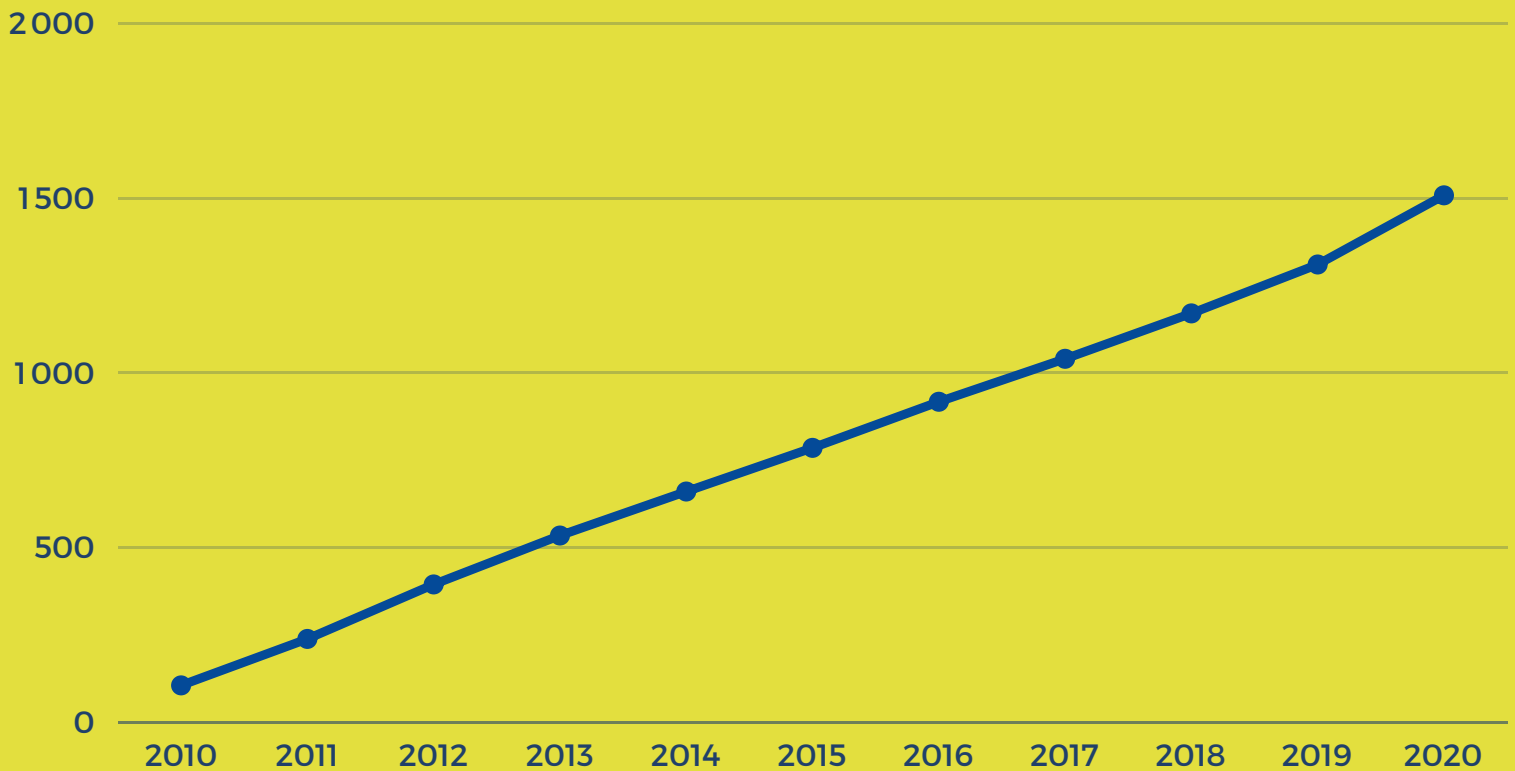
DIPLÔMÉS ACCOMPAGNÉS  
AVEC SUCCÈS DANS LEUR  
RECHERCHE D'EMPLOI, DONT  
27 MONÉGASQUES

**9**

NOUVELLES ENTREPRISES  
PARTENAIRES

# Bilan de 2010 à 2020

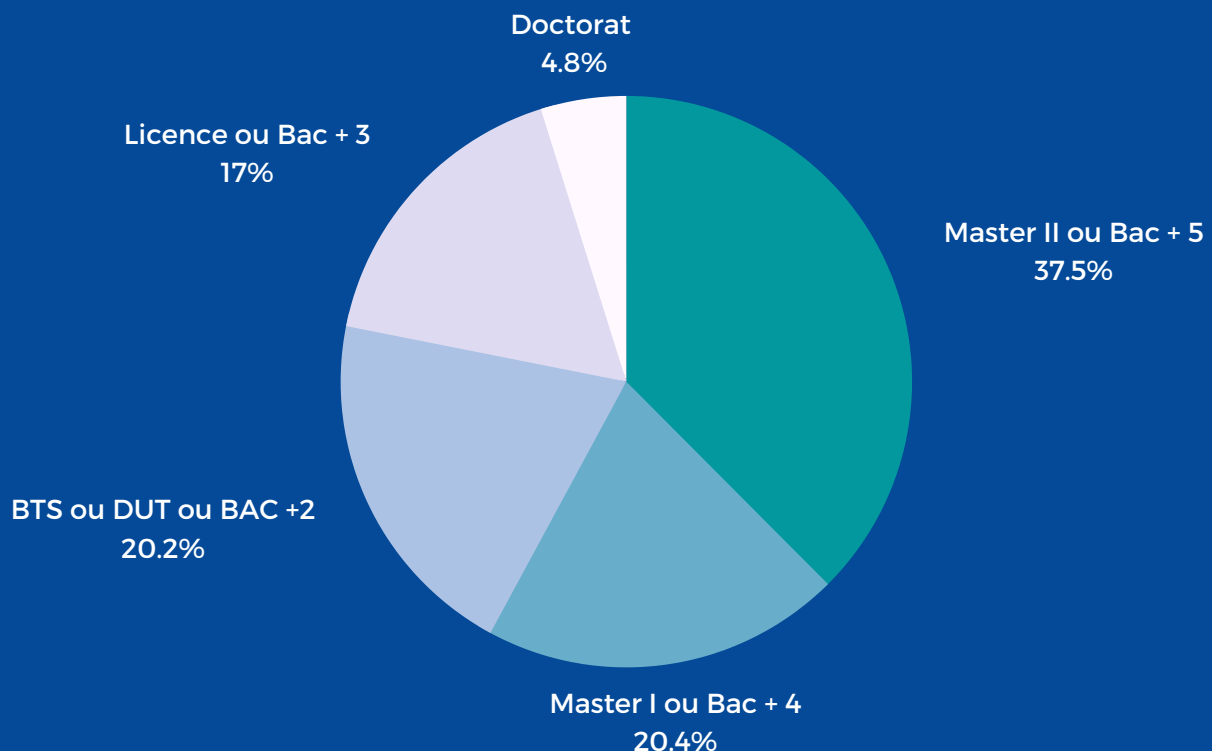
## Evolution du nombre de jeunes suivis par la CID



Le nombre de jeunes suivis en 2020 a augmenté de **41 %**. Ainsi 58 jeunes de plus qu'en 2019 ont pu bénéficier de l'accompagnement de la CID.

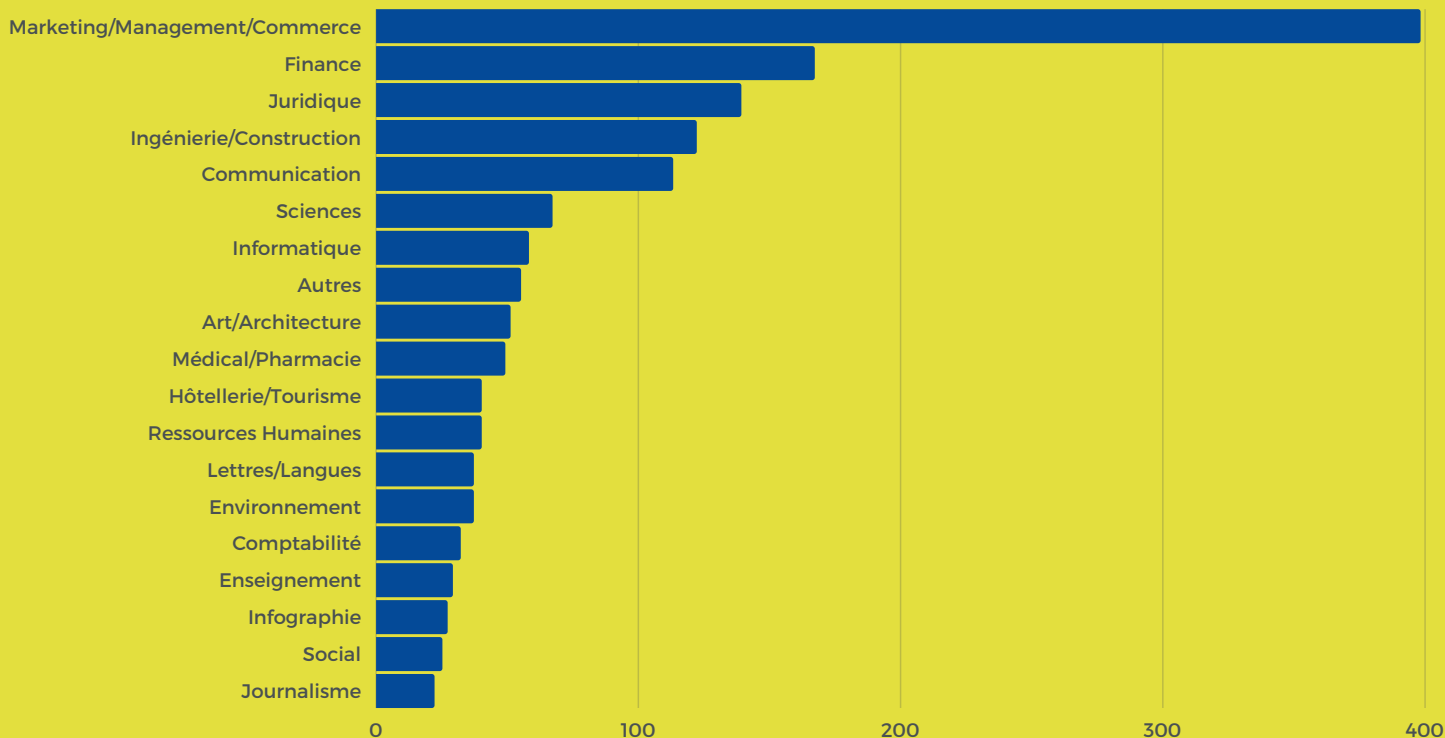
**1 508** jeunes ont été suivis de 2010 à 2020. Durant les 10 premières années, cela correspondait à 130 jeunes en moyenne par an. **En 2020, la CID a accompagné 198 jeunes.**

## Répartition des jeunes suivis par niveau d'études





# Distribution des jeunes par études suivies

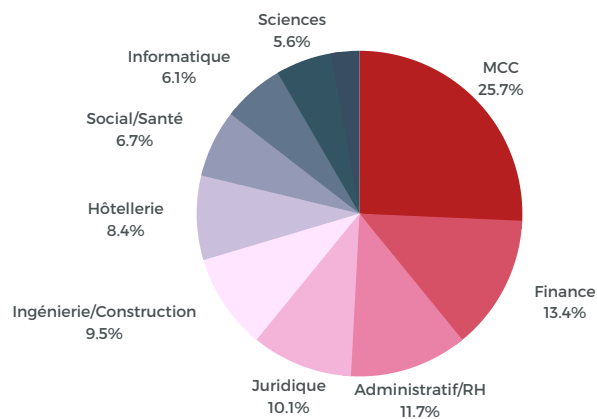
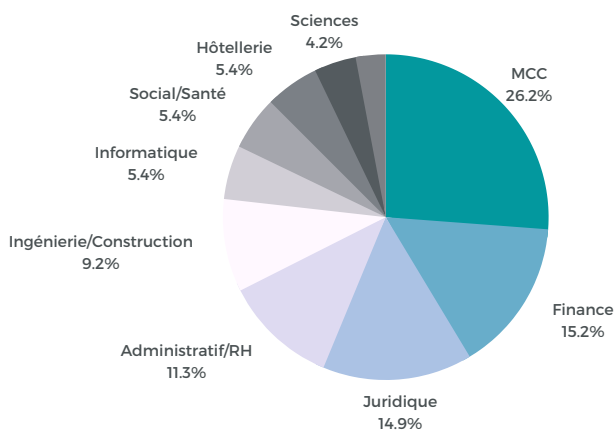


**337 DIPLÔMÉS DONT 179 MONÉGASQUES (53 %) ACCOMPAGNÉS AVEC SUCCÈS DANS LEUR INSERTION PROFESSIONNELLE DE 2010 À 2020**

## Répartition des diplômés insérés par études suivies

26 % des jeunes ayant trouvé un emploi de 2010 à 2020 ont suivi des études en Marketing/Communication/Commerce (MCC).

Au cours des années, on peut observer une augmentation du nombre d'étudiants s'orientant vers ces études au détriment des secteurs du Juridique, de la Finance et de la Construction.

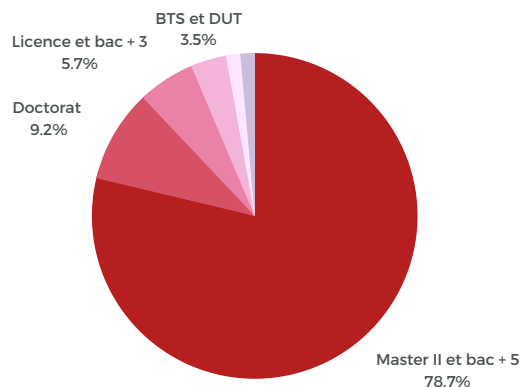
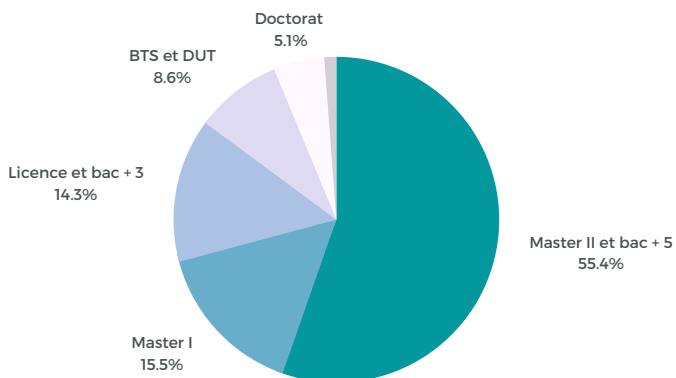


26% des jeunes diplômés monégasques ont fait des études de Marketing/Communication/Commerce (MCC).

Cette proportion n'a cessé d'augmenter depuis 2010.

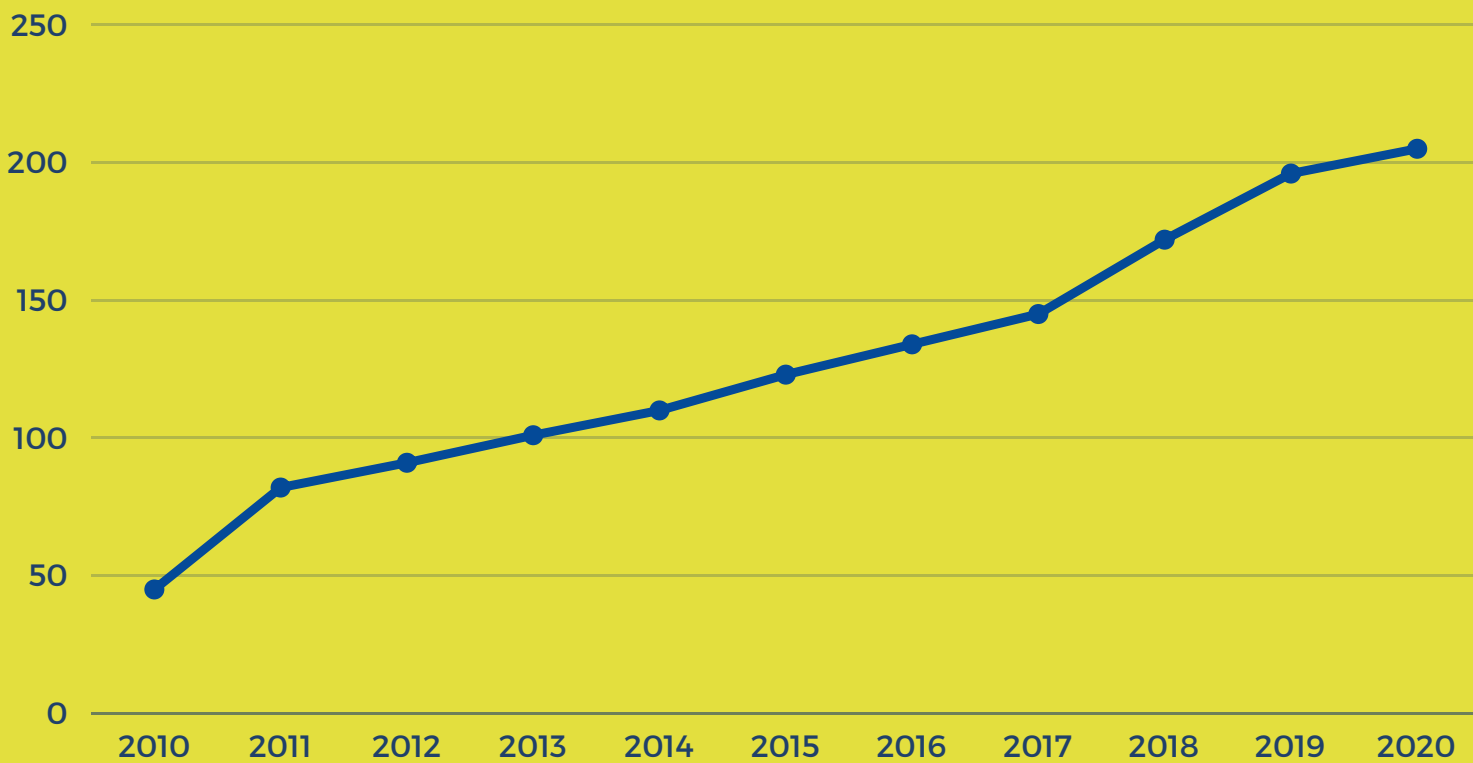
## Répartition des diplômés insérés par niveau d'études

60 % des jeunes accompagnés avec succès dans leur recherche d'emploi depuis 2010 sont titulaires d'un Bac +5 au minimum.



88 % des jeunes diplômés monégasques ont un niveau supérieur ou égal à Bac +5.

## Evolution des partenariats de 2010 à 2020



205 entreprises sont désormais partenaires de la Commission d'Insertion des Diplômés. 9 entreprises sont signataires du Protocole d'accord en 2020 (elles étaient 24 en 2019).

# Qui sont les jeunes suivis en 2020 ?

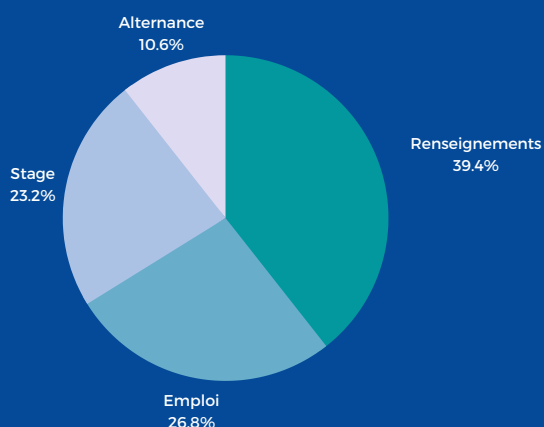
En 2020, **198** étudiants, néo-diplômés ou expatriés monégasques ont pu bénéficier des services de la CID dans le cadre d'une recherche d'emploi, d'alternance ou de stage ou tout simplement pour avoir des renseignements sur les secteurs porteurs d'emplois en Principauté.

Le nombre de jeunes suivis a augmenté de **41 %** par rapport à 2019.

Au total **271** entretiens ont été réalisés, le suivi de certains jeunes nécessitant plusieurs rencontres. Le nombre d'entretien a augmenté de **45 %** par rapport à 2019.

Un premier entretien durant entre 1h 30 minutes et 2h, la CID a consacré plus de **500 heures** en 2020 pour ces rencontres indispensables à l'élaboration d'une stratégie adaptée à chaque jeune dans le cadre de la construction de son parcours d'insertion professionnelle.

## Répartition par type de recherche

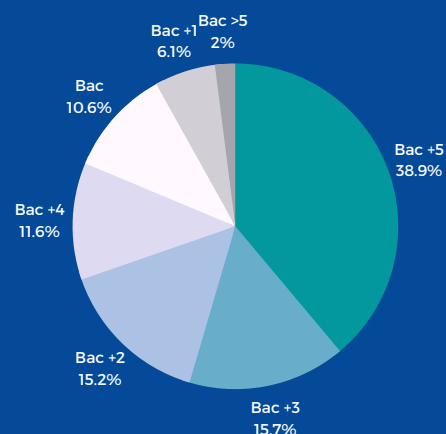


En 2020, la CID a suivi 81 jeunes avec un niveau d'études Bac +5 et plus (41%). Pour mémoire ils étaient 58 en 2019.

109 jeunes ont préparé ou obtenu un Master ou un diplôme d'Ingénieur en 2020 soit 55 % des jeunes suivis.

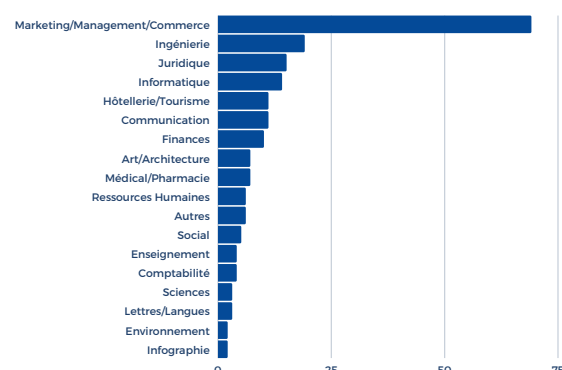
En 2020, la CID a répondu à 53 recherches d'emploi, 21 d'alternance, 46 de stage et **78** demandes de renseignements. L'augmentation des demandes de renseignements (37 en 2019) s'explique par une inquiétude des jeunes pour leur avenir à cause de la conjoncture actuelle liée à la crise sanitaire.

## Répartition par niveau d'études



## Distribution des jeunes par études suivies

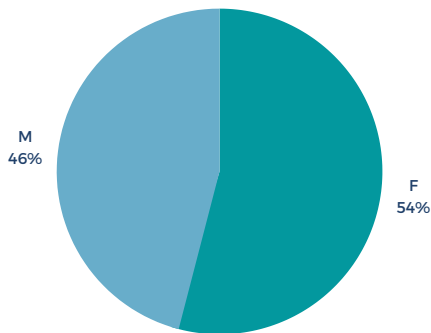
Les métiers du Juridique, de la Comptabilité, du Numérique, du Bâtiment et du Médical ont des difficultés à recruter par manque de ressources humaines. Afin que cette tendance puisse s'inverser dans les prochaines années, la promotion de ces métiers est renforcée auprès des lycéens grâce aux différentes conférences organisées dans leurs établissements scolaires ainsi que par la diffusion de nombreuses publications (InCIDe ...).



## Quasi parité des jeunes suivis

Sur les 198 jeunes suivis en 2020, 107 sont des femmes (F) et 91 des hommes (M).

### Répartition des étudiants suivis par genre en 2020



## "Genrification" des diplômes préparés ou obtenus

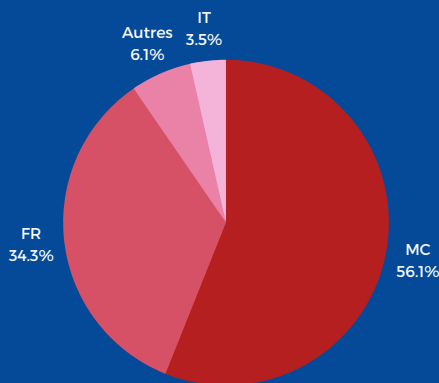
A niveau d'études équivalent (Bac +5), certains diplômes sont plus genrés :

- diplôme d'Ingénieur : 1 femme / 11 hommes
- Master : 56 femmes / 41 hommes

De même pour le niveau Bac +3 :

- Licence : 14 femmes / 4 hommes
- Bachelor : 14 femmes / 15 hommes.

### Répartition par nationalité



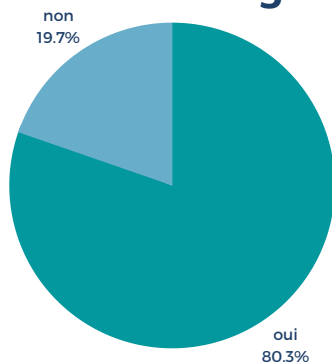
111 jeunes (soit 56 %) suivis par la CID en 2020 sont de nationalité monégasque.

64 de ces jeunes (soit 58 %) préparent ou ont obtenu un Master ou un diplôme d'Ingénieur.

## Leurs compétences numériques et linguistiques

Les compétences numériques et la maîtrise d'une ou plusieurs langues étrangères (dont l'anglais) sont désormais indispensables pour s'insérer professionnellement en particulier à Monaco.

### Maîtrise de l'anglais

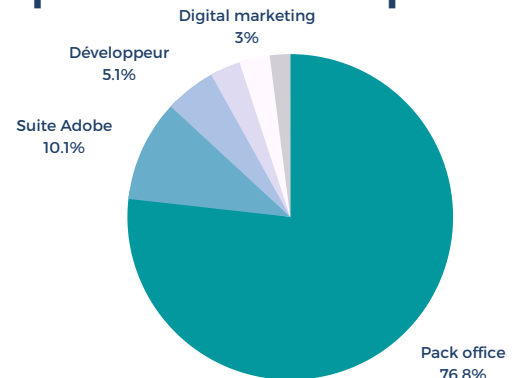


159 étudiants ou diplômés (80 %) sont bilingues anglais/français.

Le pourcentage des étudiants ou diplômés bilingues augmente avec le niveau du diplôme (63 % d'entre eux ont ou préparent un diplôme de niveau Bac +5 ou plus).

**Remarque** : un tiers des étudiants ou diplômés **ayant une maîtrise partielle de l'anglais** ont un niveau Bac +5 !

### Compétences numériques



152 étudiants ou diplômés (77 %) maîtrisent uniquement le Pack office.

Le pourcentage des étudiants ou diplômés ayant de bonnes compétences numériques augmente avec le niveau du diplôme (57 % d'entre eux ont ou préparent un diplôme de niveau Bac +5 minimum).

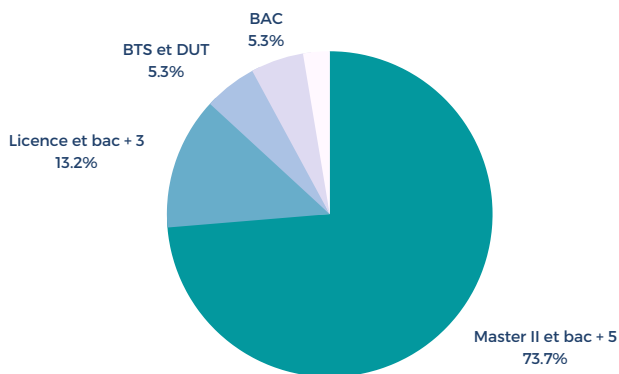
# 39 insertions professionnelles

39 jeunes dont 27 monégasques accompagnés par la CID ont pu trouver un emploi en 2020.

La majorité de ces jeunes est titulaire d'un Bac + 5 et a fait des études de Marketing / Communication / Commerce (MCC).

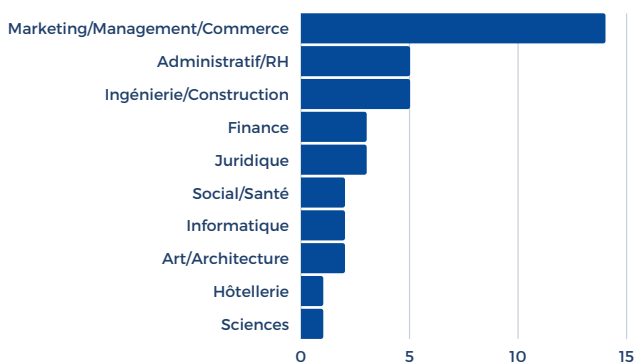
Ainsi, depuis sa création en 2010, la CID a soutenu activement 337 diplômés dont 179 monégasques.

## Répartition des diplômés insérés avec succès par niveau d'études



En 2020, 74 % des jeunes placés ont un niveau minimum d'études Bac +5.

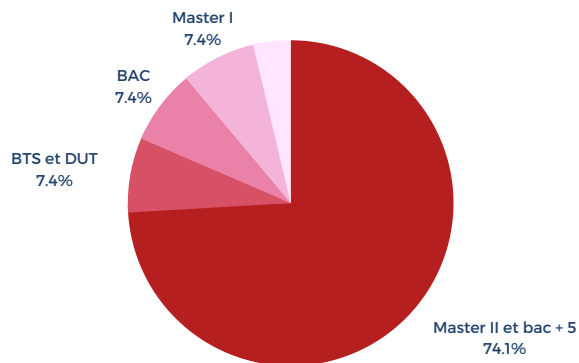
## Distribution des diplômés insérés par études suivies



37 % diplômés ayant trouvé un emploi en 2020 ont fait des études de Marketing/Management/Commerce (MMC).

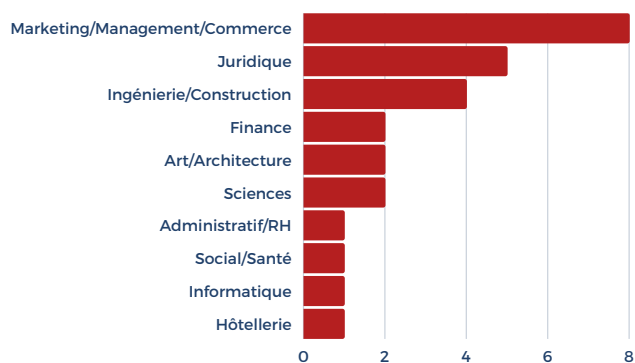
Ils étaient 50 % en 2019. Nous retrouvons les proportions de 2018.

## Répartition des diplômés monégasques insérés par niveau d'études



74% des jeunes monégasques ayant trouvé un emploi en 2020 ont un niveau d'études égal ou supérieur à Bac +5.

## Distribution des diplômés monégasques insérés par études suivies



30 % des diplômés monégasques insérés avec succès en 2020 ont fait des études dans le domaine du MMC.

Pour mémoire, ils étaient près de la moitié en 2019.

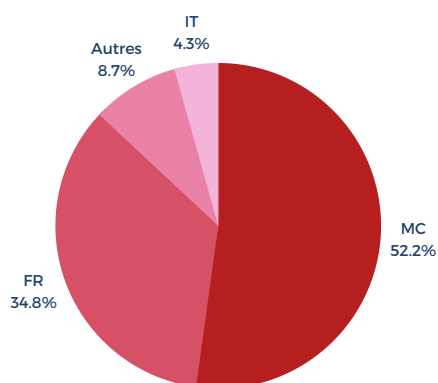
# Les étudiants et néo-diplômés suivis par la CID en 2020

En 2020, **175** étudiants, néo-diplômés ont pu bénéficier des services de la CID dans le cadre d'une recherche d'un premier emploi, d'alternance ou de stage ou tout simplement pour avoir des renseignements sur les secteurs porteurs d'emplois en Principauté.

- 46 recherches de stage (dont 2 pour des étudiants monégasques expatriés)
- 21 recherches d'alternance
- 43 recherches d'un premier emploi
- 65 demandes de renseignements

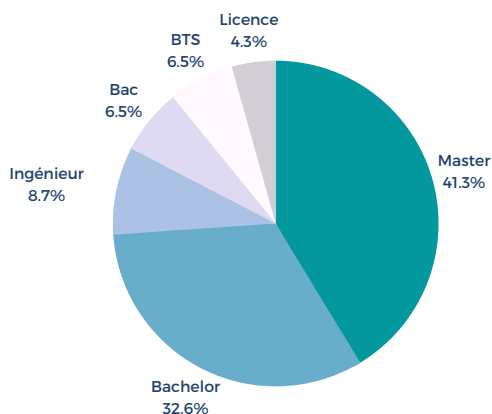
## A la recherche d'un stage

### Répartition des recherches de stage par nationalité



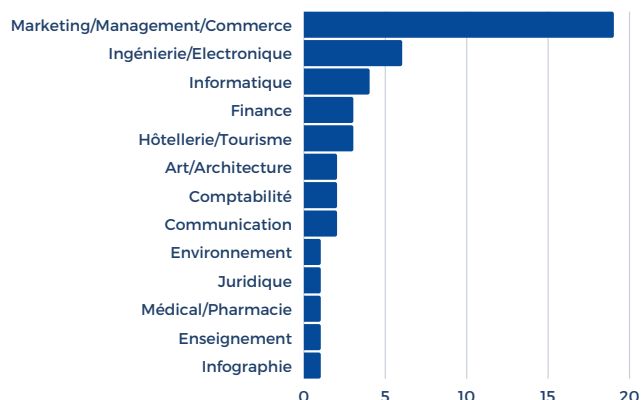
52 % des jeunes ayant sollicité l'aide de la CID pour leur recherche de stage sont de nationalité monégasque. Ils étaient 38 % en 2019.

### Répartition par niveau d'études



La quasi totalité des stages prévus dans les cursus d'études ont eu lieu en cycle Master ou en 3ème année de Bachelor.

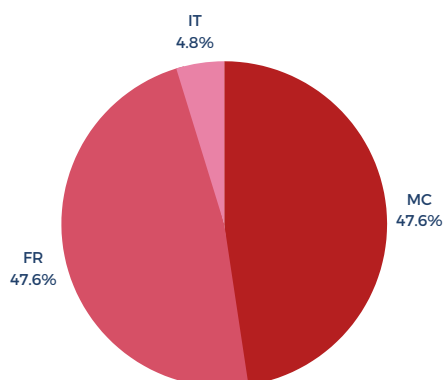
### Distribution par études suivies



A l'instar de ce qui a pu être observé pour l'insertion professionnelle, les recherches de stage durant les études de Marketing/Management/Commerce représentent 41 % des demandes.

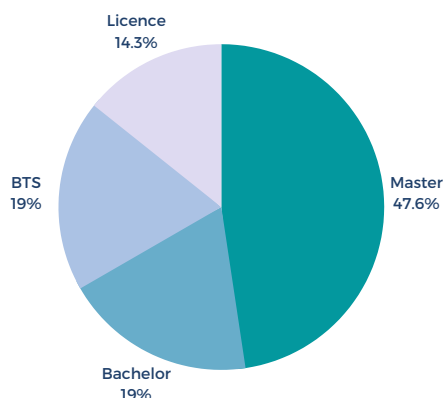
# A la recherche d'une alternance

## Répartition des recherches d'alternance par nationalité



48 % des jeunes ayant sollicité l'aide de la CID pour leur recherche d'alternance sont de nationalité monégasque.

## Répartition par niveau d'études

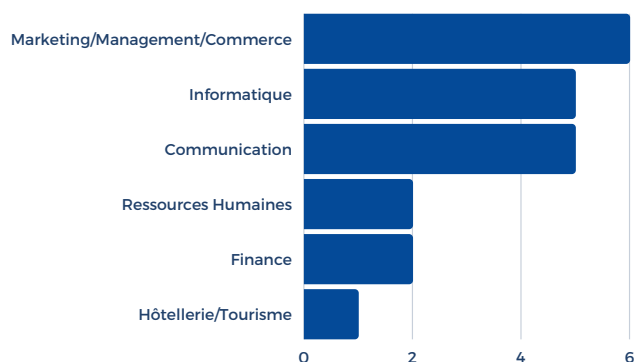


Quasiment la moitié des recherches d'alternance ont été effectuées en cycle Master.

Seules 20 % correspondent au niveau BTS.

*Remarque : une seule alternance en BTS Immobilier n'a pu être trouvée. 20 étudiants poursuivent donc leur parcours avec succès.*

## Distribution par études suivies



Trois domaines d'études sont plébiscités par les jeunes pour effectuer une alternance :

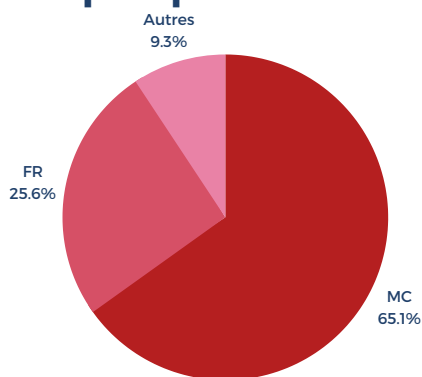
- le Marketing/Management/Commerce,
- l'Informatique,
- la Communication.

# A la recherche d'un premier emploi

**43** diplômés sont venus rencontrer (essentiellement virtuellement) la CID dans le cadre de leur future insertion professionnelle.

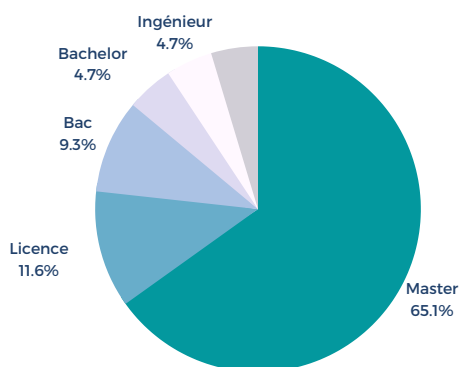
**32** ont été accompagnés avec succès dans cette recherche d'un premier emploi. Sur ces 32, 13 (dont 4 dans le cadre de la Formation Supérieure d'Administrateurs) ont intégré la Fonction Publique, le Palais de Justice ou la Mairie.

## Répartition des recherches d'emploi par nationalité



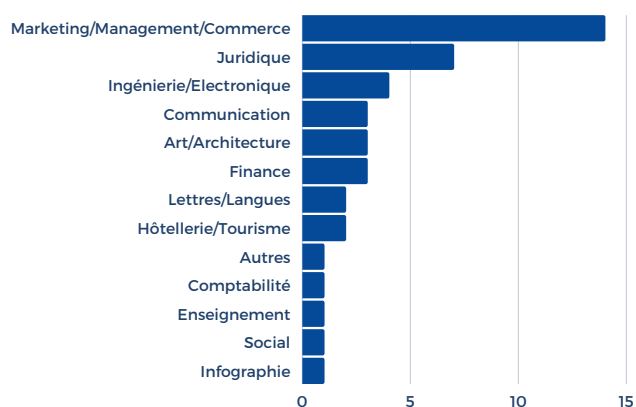
65 % des jeunes à la recherche d'un premier emploi sont de nationalité monégasque. Ils étaient 52 % en 2019.

## Répartition par niveau d'études



70 % des jeunes suivis par la CID et à la recherche d'un premier emploi ont un niveau Bac +5 (Master ou Ingénieur).

## Distribution par études suivies



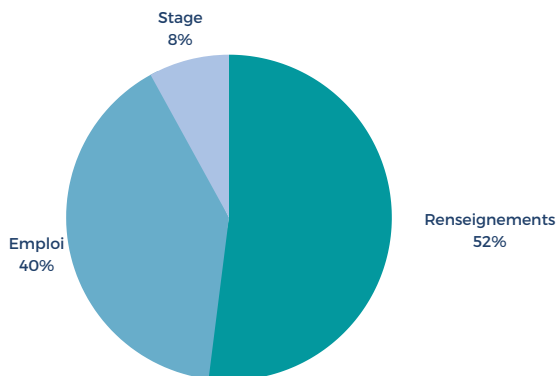
33 % des jeunes à la recherche d'une première insertion professionnelle ont fait des études dans le secteur du Marketing/Management/Commerce.



# Les expatriés revenant à Monaco

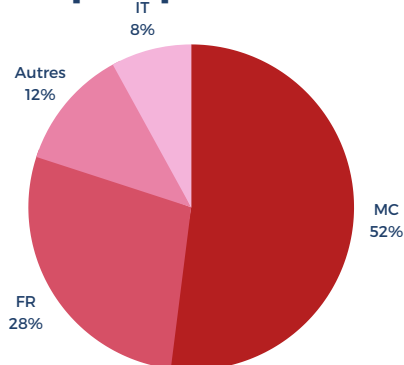
En 2020, **25** étudiants ou diplômés expatriés monégasques et leurs conjoints ont pu bénéficier des services de la CID dans le cadre d'une recherche d'emploi, de stage ou tout simplement pour avoir des renseignements dans l'objectif de préparer leur retour en Principauté.

## Répartition par type de recherches



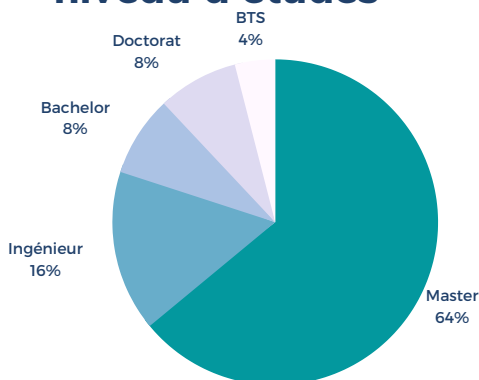
52 % des expatriés suivis ont pris contact avec la CID pour avoir des renseignements sur le marché de l'emploi en Principauté. 4 d'entre eux préparent activement leur retour pour 2021. Sur les 10 expatriés revenus en 2020, 5 ont déjà réussi à se réinsérer professionnellement à Monaco.

## Répartition des recherches d'emploi par nationalité



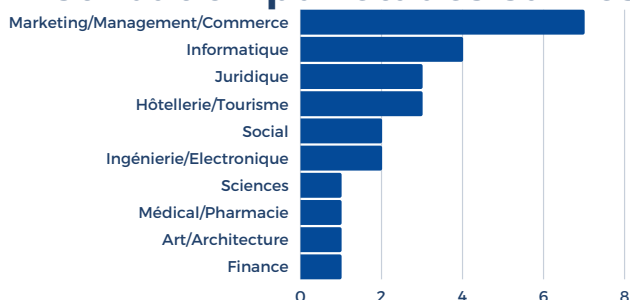
52 % des expatriés suivis sont de nationalité monégasque. En 2020, 7 (6 monégasques) expatriés et conjoints d'expatriés ont pu se réinsérer avec succès : 2 dans la Fonction Publique, 2 dans le secteur privé, et 2 hors de Monaco ; par ailleurs 1 a créé son entreprise à Monaco.

## Répartition par niveau d'études



22 expatriés dont 16 monégasques ont un niveau Bac +5 minimum soit 88 %.

## Distribution par études suivies



A l'instar de ce qui est globalement observé en matière de première insertion, le secteur professionnel du Marketing/Management/Commerce est le plus représenté.

Il est à noter que le suivi des jeunes est toujours renforcé par l'étroite collaboration avec le Service de l'Emploi et en particulier avec la Cellule Emploi-Jeunes (CEJ). Des réunions mensuelles sont organisées entre la CID et la CEJ pour faire un point régulier sur les dossiers en cours.

# Les entreprises

9 nouvelles entreprises sont désormais partenaires de la Commission d'Insertion des Diplômés et ont signé le Protocole d'accord avec le Gouvernement Princier.

**CHILDREN AND FUTURE  
CARLO  
MONTE CARLO BUSINESS CENTER  
MOBEE  
DOUX VILLAGE  
ETYC  
CREDIT AGRICOLE  
PINEAPPLE-SISAM  
FENYX MC**



## Entreprises ayant recruté en 2020

12 entreprises de Monaco ont recruté en 2020. 11 services de la Fonction Publique, du Palais de Justice ou de la Mairie ont également intégré des diplômés dans leurs effectifs.

- **Dans le secteur privé à Monaco**

**HMC Monaco  
CHPG  
Scorpio Group  
CFM (CDD)  
MES  
Christian Curau Architecte  
Carlo  
Parfum direct  
SMEG  
Art people  
SMEaux  
Delmonte Fresh**

- **Dans la Fonction Publique,  
au Palais de Justice ou à la Mairie**

**IMSEE  
Administration des Domaines  
CGD  
DRHFFP (FSA)  
ESAP  
Département des Finances  
Service de l'Emploi (CTTR)  
Palais de Justice  
DASO  
Welcome Office  
DENJS (Ecole St Charles)-Emploi protégé**

- **Dans le secteur privé hors Monaco**

**Lonza (Suisse)  
Suiss Craft drinks (Suisse)  
Pictet (Luxembourg)  
Inquentia (Suède)  
Cabinet Averroès (Paris)  
Haute Route (Suisse)  
Minelli (Paris)**

- **En tant qu'entrepreneur ou consultant**

**Consultant Digital Marketing  
Family Business (indépendant)  
Création entreprise  
Own Monaco**

# Entreprises ayant accueilli des stagiaires en 2020

- Dans le secteur privé à Monaco

Fraser  
Teale Group  
CESMM  
AMPN  
Delmonte Fresh  
Bear Architecte  
Coraliotech  
Monaco Today Magazine  
Fedcom Invest  
Actis  
Monaco Telecom  
Monte Carlo Travel  
Association Handicapés Moteurs  
SISAM (Pineapple)  
Zegg & Cerlati  
Julius Baer  
Maison del Gusto  
Travel Club Monaco  
Grant Thornton Monaco  
KPMG  
The Office Comm

- Dans la Fonction Publique

DTC  
DTC (Convention Bureau)  
Comité promotion et protection  
des droits des femmes  
DENJS  
DENJS (Ecole FANB)  
CID  
MTE

- Dans le secteur privé hors Monaco

Incubateur EDHEC (Paris)  
La Signoria (Corse)  
Cities Forum (Londres)  
Selene Avocats (Paris)  
Natexis (Paris)  
Conservatoire National Musique et Danse  
(Paris)  
Samaya Equipment (Annecy)

Les étudiants ont rencontré de grosses difficultés dans leur recherche de stages en particulier en France et à l'étranger. Ainsi, certains d'entre eux ont préféré les effectuer à Monaco. Malgré de nombreuses contraintes liées à la crise sanitaire (télétravail des managers, CTRR...) les entreprises contactées pour accueillir des stagiaires ont fait leur maximum pour donner une suite favorable aux demandes de stages. Sur les 46 recherches de stages, 42 ont été positives pour 2020, une a été transformée en projet tutoré par l'Ecole, une a été annulée et 2 sont en cours de traitement pour le printemps ou l'été 2021.

# Entreprises ayant accueilli des alternants en 2020

Monaco BOOST  
Monaco Domotique  
Monaco Telecom (3 alternants)  
SBM (pôle Projet)  
SISAM (Pineapple)  
Monaco Asset Management  
I2S  
CPM

IBC Monaco  
Actis  
MIE  
CLS Family Office  
Protech  
Telis  
Feria Design (Paris)  
Service de l'Emploi

Sur les 21 recherches d'alternance, 18 jeunes ont pu trouver une entreprise pour les accueillir en 2020. Une entreprise accueillera une jeune étudiante en 2021 pour son alternance.

Une demande d'alternance dans le secteur du Management du Sport a été transformée en stage alterné qui devrait débiter au printemps 2021.

Seule une demande n'a pu aboutir, le secteur de l'immobilier à Monaco n'offrant que peu d'opportunités de stage ou d'alternance.

# FOCUS SUR LA CRISE SANITAIRE

---

**+91 %**

DE RECHERCHES D'ALTERNANCE

**+44 %**

DE RECHERCHES DE STAGE

**-63 %**

DE NOUVELLES ENTREPRISES  
PARTENAIRES EN 2020

# Importance des outils numériques

La crise sanitaire que nous vivons actuellement a mis en avant la nécessité de maîtriser les outils numériques au-delà du simple Pack Office. Les étudiants et les néo-diplômés sont donc particulièrement attractifs sur le marché de l'emploi car ils sont de plus en plus nombreux à maîtriser ces outils.

En complément des outils spécifiques à certains métiers, les outils numériques collaboratifs se sont développés très rapidement à cause de l'augmentation voire de la généralisation du télétravail durant cette crise sanitaire.

Si l'évolution numérique reste au cœur des besoins des DRH, le sujet majeur devient «comment recruter des collaborateurs alors qu'on ne sait pas quels seront les métiers de demain ?»

D'où l'importance croissante donnée aux soft skills (savoir-être) quand les entreprises espèrent recruter des profils «capables de travailler à la conduite du changement en entraînant avec eux les salariés actuels.»



## 10 outils indispensables en entreprise dans le cadre de leur transformation numérique :

1. Les suites collaboratives (Skype Entreprise...)
2. Les plateformes de communication (ZOOM...)
3. Les plateformes intranet nouvelle génération
4. Les outils de gestion de la relation client (CRM)
5. Les outils de gestion de contenus (CMS)
6. Les outils de stockage en ligne
7. Les outils de gestion de projets
8. Les outils de gestion de recrutement
9. Les outils de comptabilité
10. Les outils de gestion de paie

La CID encourage les jeunes qu'elle accompagne à se former sur ces outils nécessaires à une future embauche réussie.

Elle s'est également dotée des outils numériques indispensables à son fonctionnement tant en présentiel qu'en distanciel, la quasi-totalité des entretiens ayant été virtuels en 2020 :

- Réseaux sociaux (LinkedIn, Facebook/Workplace, Twitter et Instagram),
- Skype Entreprise/Skype,
- WhatsApp,
- ZOOM,
- CANVA,
- PREZI.

Ainsi le confinement ou le travail à distance n'ont eu aucun impact sur le suivi des jeunes, la CID utilisant déjà ces outils mis en place dans le cadre de sa transformation numérique réalisée en 2018 et 2019.

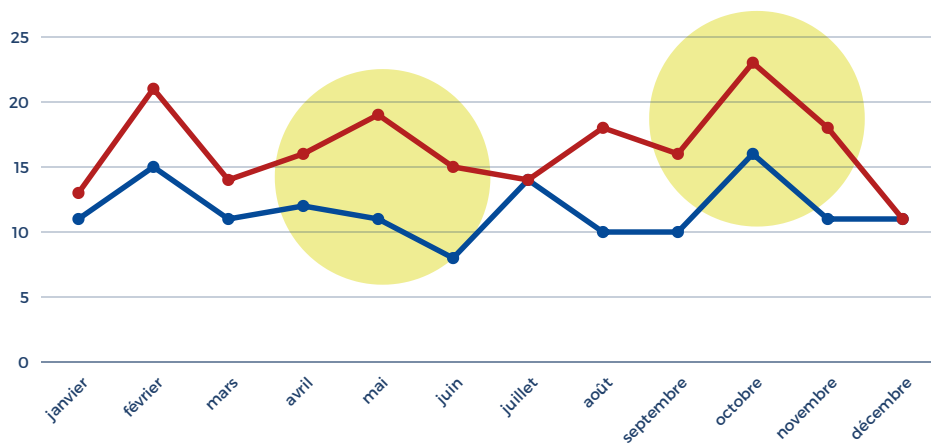
*« Aujourd'hui, plus que jamais, le numérique est devenu pour chaque pays un sujet stratégique et critique. C'est pourquoi j'ai à cœur d'amplifier son usage au sein de la Principauté afin qu'il aide mon pays à écrire une nouvelle page et devenir un pays modèle en terme de numérique. »*

S.A.S. le Prince Albert II, le 9 septembre 2020, lors de l'annonce du plan de relance de l'économie par le numérique.

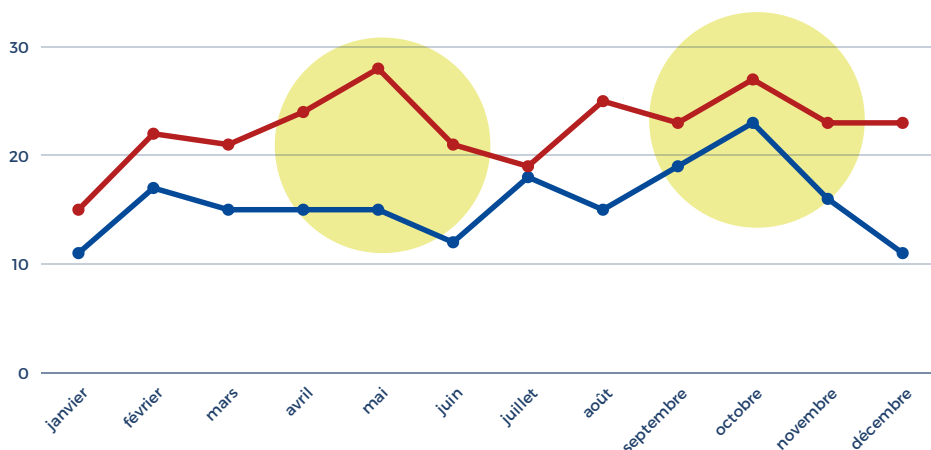
# Impact sur le nombre de jeunes suivis

La crise sanitaire a fortement impacté le nombre de jeunes suivis avec une augmentation de +41 % ainsi que le nombre d'entretiens réalisés (+45 %).

## Evolution du nombre de jeunes suivis en 2019 VS 2020



## Evolution du nombre d'entretiens en 2019 VS 2020



Ces augmentations ont été particulièrement significatives durant les 2 périodes de confinement en France où nos jeunes poursuivent très majoritairement leurs études. En effet de nombreux stages ont été annulés par les entreprises très tardivement pour fermeture ou impossibilité d'accueillir un stagiaire à cause du protocole sanitaire mis en place ou de l'absence de tuteur au sein de l'entreprise (télétravail).

De nombreux jeunes, qui n'étaient traditionnellement pas suivis par la CID (étudiants en comptabilité, en hôtellerie/restauration, tourisme, finance...) car ils n'avaient pas de difficulté à trouver leur stage (secteurs porteurs d'emplois), se sont tournés vers cette dernière en quête d'aide et de soutien.

De même, nombre d'entre eux sont retournés à Monaco avec la fermeture de leurs écoles ou universités et ont fait le choix de faire leur stage en Principauté ce qui a, de fait, augmenté le nombre de jeunes suivis.

# Impact sur la nature du suivi

La crise sanitaire a fortement impacté la nature du suivi de nos jeunes. Ainsi, les recherches de stages ont augmenté de **44 %** passant de 32 en 2019 à **46 en 2020**. Les recherches d'alternance ont, quant à elles, augmenté de **91 %** passant de 11 à **21**.



Stage annulé, contrat d'alternance rompu, de nombreux jeunes ont du faire face à des difficultés pour concrétiser leurs objectifs professionnels. La gestion de la crise sanitaire par les entreprises les a empêchées d'honorer les engagements pris auprès de ces jeunes.

Suite à ces divers contretemps, de nombreux jeunes sont revenus à Monaco dans l'espoir qu'une solution puisse leur être proposée. Que cela soit par le biais de la CID ou de la CEJ, les jeunes ont su trouver le soutien et une écoute attentive propice à la concrétisation de leur recherche.

La CID remercie tout particulièrement ses entreprises partenaires qui ont su faire preuve d'une belle solidarité en accueillant, parfois dans l'urgence, ces jeunes en quête d'une expérience professionnelle.

L'émergence du télétravail a permis de les accueillir malgré la fermeture des bureaux. L'identification et l'intégration de ceux-ci ont toutefois été bouleversées par ce nouveau contexte et ont requis de nouvelles compétences. Les étudiants doivent désormais être plus autonomes, indépendants et être en mesure de s'intégrer à une équipe virtuellement.

Le recrutement de stagiaires s'est donc vu bousculé par les nouvelles technologies, la conjoncture économique et les usages.

**Les étudiants doivent donc, en plus des compétences attendues pour le stage ou l'alternance, faire preuve de flexibilité et d'autonomie.**

*Remarque : les annulations de stages risquent d'avoir des conséquences sur leur future employabilité, les jeunes n'ayant pas pu acquérir les compétences habituellement développées lors de ces expériences professionnelles indispensables et prévues par leur cursus.*

Les difficultés pour trouver un stage se font toujours sentir début 2021, en particulier de nombreuses incertitudes existent pour les stages de fin d'études indispensables à la diplomation. La CID est particulièrement attentive aux situations des jeunes qui finiront leurs études en 2021.

Enfin, les stages à l'étranger (hors France) n'ont pu avoir lieu en 2020 ce qui aura un impact négatif sur les projets de nombreux étudiants. Certaines écoles ou universités ont toutefois accepté que ces stages puissent se faire à Monaco (essentiellement au sein d'entreprises anglophones) ou en télétravail avec une entreprise à l'étranger (un étudiant suivi par la CID a fait son stage aux USA en distanciel). Privés d'expérience internationale, nos étudiants s'inquiètent des répercussions sur leur avenir professionnel.



# 1ère stagiaire accueillie par la CID

De novembre à mi-décembre 2020 (7 semaines), la CID a eu le plaisir d'accueillir Victoria pour son stage de 2ème année de BTS SAM (Support à l'Action Managériale) qu'elle poursuit au Lycée Albert 1er de Monaco.



Au regard de la situation difficile vécue par de nombreux étudiants de Monaco dans leur recherche d'un stage, la CID a souhaité agir autrement à accueillant une stagiaire pour la première fois.

En effet, la CID a énormément sollicité ses entreprises partenaires afin qu'elles soient solidaires de ces jeunes, il était donc normal d'être également exemplaire en la matière et de participer concrètement en accueillant une étudiante en difficulté.

Certifiée Monaco **Safe**, la CID a pu recevoir Victoria dans le strict respect des mesures sanitaires en vigueur : masques et gel hydroalcoolique à disposition, écran de protection pour assurer la sécurité de l'ensemble de l'équipe... Par ailleurs l'emploi du temps de l'équipe a été adapté en incluant des périodes de télétravail afin de limiter les contacts et respecter la distanciation sociale.

Cette première expérience a été particulièrement positive à la fois pour Victoria mais aussi pour la CID. Après une phase d'intégration très courte, Victoria a su trouver sa place au sein de l'équipe et apporter son expertise dans les tâches qui lui ont été confiées.

Victoria a pu :

- participer à l'animation des réseaux sociaux de la CID,
- contacter des fournisseurs dans le cadre d'achats d'objets promotionnels,
- préparer le budget pour l'achat de ces objets promotionnels,
- réaliser la carte vœux de la CID,
- intervenir lors d'une conférence réalisée par la CID au Lycée Albert 1er,
- contacter la Mission pour la Transition Énergétique afin d'avoir davantage d'informations concernant le Pacte National pour les administrations...

Accueillir une stagiaire est une vraie responsabilité et cela participe activement à la concrétisation de son projet professionnel. Cette expérience ayant été concluante, la CID la renouvelera régulièrement.

Toutefois il est apparu qu'une période de stage plus longue (supérieure à 7 semaines) ne serait pas adaptée au fonctionnement de la CID. De même, deux types de profil seraient susceptibles d'effectuer un stage intéressant au sein de la CID :

- assistant manager (comme Victoria),
- assistant Ressources Humaines.



# Impact sur le nombre de nouvelles entreprises partenaires

9 nouvelles entreprises sont devenues partenaires de la CID en 2020. Cela correspond à une baisse de 63 % (24 entreprises étaient devenues partenaires de la CID en 2019).

Depuis 3 ans, la majorité des entreprises qui deviennent partenaires sont des TPE, des PME ou des Startups. Ces entreprises de petites tailles ont des besoins moins importants ou fréquents en stagiaires ou nouvelles recrues.

Nombre d'entre elles ont subi de plein fouet la crise sanitaire et ont vu leur activité diminuer ou s'arrêter durant l'année 2020. Celles qui auraient pu accueillir des stagiaires ont reporté leur demande, les protocoles sanitaires en vigueur et le télétravail n'étant pas compatibles avec la formation d'un étudiant en stage ou en alternance.

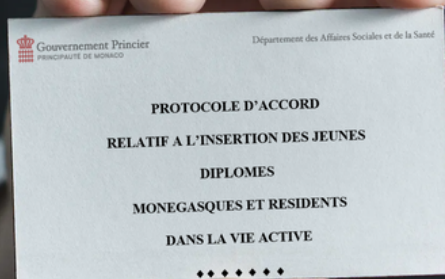
Sur les 9 entreprises signataires en 2020 :

- 1 a embauché en CDI,
- 1 a accueilli un stagiaire et un alternant,
- 2 souhaitent embaucher en 2021,
- 4 souhaitent accueillir un stagiaire en 2021,
- 1 a annulé sa recherche d'un stagiaire, n'ayant pas de visibilité sur son activité pour les prochains mois.

Les perspectives 2021 semblent plus encourageantes. En effet, de janvier à mars 2021, 5 nouvelles entreprises sont devenues ou souhaitent devenir partenaires de la CID.

Il s'agit de :

- Protech SAM, qui vient d'accueillir un alternant,
- SENP HSBP - Hello Services, à la recherche d'un stagiaire ou d'un alternant,
- Croix-Rouge monégasque, à la recherche d'un stagiaire,
- Monaco Wellness System qui accueillera un stagiaire à partir du 22 mars 2021,
- DMLO Conseil SAM (en cours), intervenant lors des Panels de l'Insertion 2021.



# Labellisation Monaco Safe

En septembre 2020, la CID a obtenu le label *Monaco Safe*.



Cette démarche de labellisation répondait à trois objectifs :

- tout d'abord pouvoir recevoir les jeunes suivis dans le strict respect des normes sanitaires en vigueur,
- ensuite, pouvoir accueillir une stagiaire,
- enfin, être exemplaire vis à vis de nos entreprises partenaires et les inciter à obtenir également ce label, gage de sécurité sanitaire et de confiance pour les salariés et le public reçu.

En complément du label *Monaco Safe*, la CID s'est dotée de Bettimasks intégrant un QR code permettant d'obtenir sans contact les coordonnées de la CID. Véritable outil de protection et de promotion de la CID, ces masques sont offerts aux jeunes, aux nouvelles entreprises partenaires, ainsi qu'aux membres de la Commission d'Insertion des Diplômés.



# INFORMATION DES JEUNES

---

**+111 %**

DE DEMANDES DE RENSEIGNEMENTS

**+45 %**

D'ENTRETIENS RÉALISÉS

**-41 %**

DE CONFÉRENCES RÉALISÉES DANS LES LYCÉES

# Les demandes de renseignements

En 2020, la CID a répondu à **78** demandes de renseignements dont **13** pour des expatriés et leur conjoints souhaitant revenir prochainement à Monaco. Cela correspond à une augmentation de **111 %** par rapport à l'an passé !

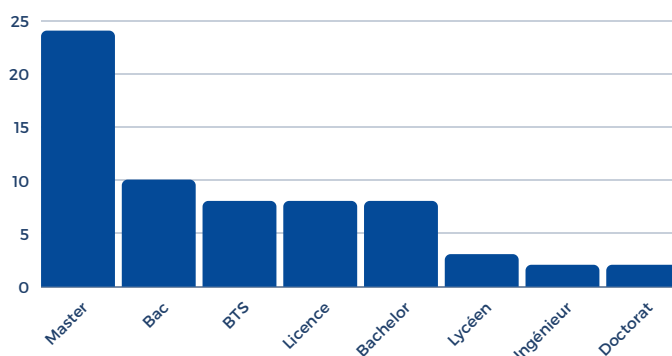
**65** demandes de renseignements ont été effectuées par des étudiants souhaitant préparer, parfois très en amont, leur future insertion professionnelle.



La crise sanitaire a mis en lumière la fragilité de certains projets. Il est devenu indispensable de réfléchir à une véritable stratégie afin de préparer au mieux sa future insertion professionnelle. En effet, des secteurs qui étaient traditionnellement pourvoyeurs d'emplois à Monaco (Hôtellerie, Tourisme, Événementiel...) ont été durement impactés en 2020 avec une diminution très forte de l'employabilité des jeunes ayant choisi ces études.

L'inquiétude des jeunes quant à leur avenir s'est traduite par une augmentation des demandes de renseignements en particulier chez les lycéens et néo-bacheliers (20 % des demandes).

## Distribution par niveau d'études



Par ailleurs, un nombre croissant d'étudiants se sont rapprochés de la CID afin d'avoir des renseignements sur les secteurs porteurs d'emplois à Monaco afin de les aider dans leur choix de Master ou de spécialité en fin de cursus.

Pour rappel, 10 secteurs sont traditionnellement porteurs d'emplois à Monaco. Seul celui de l'hôtellerie a été durement impacté tant pour des recherches de stages que d'emplois. Les autres secteurs sont restés dynamiques en terme d'emplois, toutefois les recherches de stages ont été difficiles en raison du télétravail des managers et des normes sanitaires mises en place par les entreprises.

- **Hôtellerie** (yachting...)
- Comptabilité / Audit
- Assistant manager / Administratif
- BTP- Construction...
- Numérique, Informatique...
- Juristes
- Métiers de la Santé/Aide à la personne
- Métiers de l'Education
- Métiers de la Sécurité Publique
- Métiers de la Finance

Ainsi, en 2020, la CID aura réalisé **271** entretiens individuels (**+45 %** par rapport à 2019), tous types de recherches confondues, soit plus de **500 h** consacrées à accompagner ces jeunes dans l'élaboration de leur stratégie d'insertion professionnelle.

# Les outils de communication (réseaux sociaux ...)

Afin d'informer régulièrement les lycéens et étudiants sur les secteurs porteurs d'emplois en Principauté dès la classe de 2nde, la CID communique et informe sur les réseaux sociaux ainsi que via une boîte email dédiée (cid@gouv.mc).

Depuis 2018, la CID est présente sur les réseaux sociaux Facebook et LinkedIn (@cidmonaco) :

- La page Facebook de la CID est essentiellement dédiée aux jeunes, à leur famille mais également aux professionnels de l'éducation (enseignants, PsyEN, ...). A ce jour, la page compte 526 abonnés (338 en 2019) avec 512 « mentions j'aime » (au 1er janvier 2021).
- Le réseau LinkedIn de la CID compte 1 425 (1 150 en 2019) relations (au 1er janvier 2021) ; ce réseau est uniquement constitué d'étudiants/diplômés et de professionnels en particulier des DRH. La page entreprise de la CID compte actuellement 635 abonnés.
- Le compte Instagram a 602 abonnés (298 en 2019) et est destiné essentiellement aux jeunes et aux entreprises partenaires dans une moindre mesure.
- Le compte Twitter, qui a été créé il y a 1 an, a 42 abonnés et permet à la CID de suivre 186 institutions, entreprises, personnalités...

Depuis septembre 2020, la CID dispose d'une ligne de téléphone portable, ce qui lui permet également de réaliser des entretiens via WhatsApp.



# Les nouvelles ressources de la CID

## - InCIDe

Dès mars 2020, la CID a remplacé les conférences qu'elle ne pouvait plus faire dans les lycées par des publications afin de rester en contact avec les lycéens et continuer à enrichir leur réflexion dans la préparation de leur projet d'insertion professionnelle. Ces publications ont été diffusées sur les réseaux sociaux de la CID mais également sur les sites internet des différents lycées de la Principauté.

### InCIDe

- Comment optimiser son identité numérique
- Stages à l'étranger, volontariat ou bénévolat
- Comment se préparer à son 1er stage en entreprise (spécial élèves de 2nde)
- Comment devenir partenaire de la CID ?
- Focus sur les métiers RH
- Comment acquérir de l'expérience professionnelle
- 10 secteurs porteurs d'emplois à Monaco
- Quelques soft skills à cultiver en 2020
- 10 bonnes raisons d'embaucher un jeune talent
- Quels besoins dans les disciplines médicales à Monaco entre 2021 et 2027 ?
- 12 conseils pour préparer et réussir son entretien (à distance aussi !)
- Stage de fin d'études ou alternance : un tremplin pour l'embauche
- Comment optimiser ses chances d'être recruté(e)
- Le monde professionnel, le stage en entreprise
- Les secteurs porteurs d'emplois à Monaco : focus sur les métiers du numérique et du bâtiment
- Faut-il choisir son stage pour le poste ou l'entreprise ?
- Les métiers de l'innovation
- Football Academy - Mon projet professionnel

### Hors-série InCIDe

- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro Métiers de l'Hôtellerie-Restaurant ?
- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro MELEC ou MEI ?
- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro AGOrA ?
- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro MRC ?
- Quels métiers à Monaco avec un Bac STHR ?
- Quels métiers à Monaco après un Bac STMG
- Quels métiers à Monaco après un Bac STI2D
- Quels métiers à Monaco avec un BTS SAM ?
- Quels métiers à Monaco avec un BTS CG ?
- Quels métiers à Monaco avec un DCG ou plus ?
- Quels métiers à Monaco pour les diplômés d'écoles de commerce ?
- Quels métiers de la culture et de l'art recrutent à Monaco ?
- Quels métiers de la santé recrutent à Monaco ?
- Quels métiers du social recrutent à Monaco ?
- Quels métiers du numérique recrutent à Monaco ?

**33 publications** ont été ainsi proposées sur l'année 2020 : 18 InCIDe et 15 Hors-série InCIDe "Quels métiers à Monaco..."

## Les ressources

dès mars 2020, 2 ressources sont proposées

**CID**  
Commission  
d'Insertion  
des Diplômés  
MONACO

### InCIDe

Ressources documentaires proposées  
à l'issue des interventions dans  
les établissements scolaires

### InCIDe Hors-Série

"Quels métiers à Monaco ..."

# Les Conférences

Seules **13** conférences - dont 5 virtuelles via la plateforme ZOOM - ont pu être organisées en 2020. Cela correspond à une baisse de 41 % par rapport à 2019.

Dès mars 2020, les conférences prévues dans les lycées ont été annulées et remplacées par les publications InCIDe sur les mêmes thèmes.

A partir de septembre 2020, les conférences en présentiel ont pu reprendre et sont devenues virtuelles à partir de novembre.

**CID**  
Commission d'Insertion des Diplômés  
MONACO

**PLANNING 2020-2021**

**JANVIER**

- Entre le 18 et 20/01/2021 Intervention en 2nde
- Présentation rapide de la CID
- Importance du numérique
- Importance de l'innovation
- Importance de l'écologie
- Information sur l'entrepreneuriat

**AVRIL**

- Entre le 1er et 12/04/2021 Intervention en Terminale -CID / CEJ / Pôle emploi -Marché de l'emploi à Monaco -Qui recrute? -Aide en avant de son profil
- 14/04/2021 : Forum de la formation en alternance
- 12-16/04/2021 : Panels de l'insertion "les métiers de l'innovation" **OpenStudy à DEL'INSERTION**

**JUIN**

**PLANNING 2020-2021**

**\*12H À 13H AU CDI**

**SUR INSCRIPTION OBLIGATOIRE DES ÉLÈVES VOLONTAIRES**

**ALBERT LYCÉE PREMIER MONACO**

OCTOBRE	NOVEMBRE	DÉCEMBRE
<ul style="list-style-type: none"> <li>15/10/2020* : Les secteurs porteurs d'emplois à Monaco : focus sur les métiers du numérique et du bâtiment - tous niveaux</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>27/11/2020* : Faut-il choisir son stage pour le poste ou l'entreprise? <b>réserve BTS 1ère année et DCG</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>07/12/2020* : Les métiers de l'innovation - tous niveaux</li> <li>14/12/2020 à 15h - Zoom : Les métiers de l'innovation - 2nde</li> </ul>
JANVIER	FÉVRIER	MARS
<ul style="list-style-type: none"> <li>22/01/2021* : Les nouvelles pratiques professionnelles <b>réserve Élèves techno-enseignement sup.</b></li> <li>22/01/2021 de 13h à 14h : Faut-il choisir son stage pour le poste ou l'entreprise? <b>réserve BTS SAM2</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>01/02/2021 à : Les métiers de la comptabilité VS les métiers de l'audit <b>Réserve DCG L2</b></li> <li>09/02/2021 à 13h : Faut-il choisir son stage pour le poste ou l'entreprise? <b>réserve BTS SAM1</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>26/03/2021* : Entretien d'embauche (ou de stage) - <b>réserve BTS/DCG</b></li> <li>31/03/2021* : Comment créer une identité numérique efficace (LinkedIn ...) - tous niveaux</li> </ul>
AVRIL	MAI	
<ul style="list-style-type: none"> <li>14/04/2021 : Forum de la formation en alternance</li> <li>12-15/04/2021 : <b>OpenStudy à DEL'INSERTION</b> "les métiers de l'innovation" <b>réserve aux 1ère (Semaine de l'orientation)</b></li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>12/05/2021* : Top 10 des métiers qui recrutent avec un bon salaire! - tous niveaux</li> </ul>	

**CID**  
Commission d'Insertion des Diplômés  
MONACO

**PLANNING 2020-2021 INTERVENTIONS**

**OCTOBRE**

- 12/10/2020 : 2nde Le monde professionnel : le stage en entreprise ...

**DÉCEMBRE**

- 11/12/2020 : 1ère Les métiers de l'innovation ...

**FÉVRIER**

- 04/02/2021 : Term Stratégie d'insertion professionnelle sur Parcoursup "projet de formation motivé" VS "activités et centres d'intérêt" ...)

**AVRIL**

- 14/04/2021 : Forum de la formation en alternance
- La semaine de l'orientation du 12 au 16/04/2021 pour les 1ère : - date à déterminer : (volontariat) Les secteurs professionnels porteurs par pays - 13/04/2021 (matin) : **OpenStudy à DEL'INSERTION** "les métiers de l'innovation"

Sur l'année scolaire 2020/2021, cela correspond à :

- 14 Conférences (basées sur le volontariat des élèves) au Lycées Albert 1er, dont 7 souhaitées par des enseignants pour leurs classes (STMG, BTS SAM et CG, DCG ou 2nde),
- 6 Conférences ZOOM au LTHM, obligatoires pour tous les élèves de 2nde,
- 5 Conférences au Lycée FANB (obligatoires pour chaque niveau) associées à 5 Permanences qui ont permis de rencontrer individuellement les lycéens intéressés,
- 2 Conférences pour les élèves de Terminale de la Football Academy.

Les programmes de ces conférences ont été établis en collaboration avec les Conseillers d'orientation PsyEN des 3 lycées et la Responsable de la scolarité de la Football Academy. La CID les remercie pour leur confiance et leur soutien dans la sensibilisation de leurs élèves aux secteurs porteurs d'emplois en Principauté.



# Les Panels de l'Insertion Acte 1

Les Panels de l'Insertion 2020 avaient pour thème « **Transition énergétique et développement durable, tous les métiers concernés** ».

L'entrepreneuriat, les métiers de l'énergie et de l'innovation et ceux concernés par la transition énergétique ont été présentés à plus de 160 lycéens de Monaco lors de l'Acte 1 qui a eu lieu le 13 février 2020 en marge de la célébration des 10 ans de la CID.

Parmi les 18 intervenants à destination de ce jeune public, on pouvait compter notamment Alexis Lanari (Thoody Consulting), Marion Soler (Actis), Marcel Ravin (Monte Carlo Bay), Annabelle Jaeger-Seydoux (Mission pour la transition énergétique) et Céline Caron (Secrétaire Général, Institut océanographique, Fondation Albert Ier - Prince de Monaco).

Le principal objectif de ces Panels était de permettre aux lycéens de rencontrer des professionnels inspirants afin de partager leur vision du monde du travail et de les inciter à prendre en compte la transition énergétique et le développement durable dans leurs projets futurs.

L'acte 2 des Panels de l'Insertion aurait du avoir lieu au mois de mars en marge du Forum de la Formation en Alternance. Malheureusement ces manifestations ont été annulées à cause de la crise sanitaire et n'ont pu être reprogrammées à une date ultérieure.



les panels de l'insertion

ACTE 1 - 13 FÉVRIER 2020 AU MUSÉE OcéANOGRAPHIQUE  
TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET DÉVELOPPEMENT DURABLE,  
TOUS LES MÉTIERS CONCERNÉS

CID  
Commission d'insertion des diplômés

8h30  
Panel 1  
L'Entrepreneuriat  
Celia CALCAINO - e-Intra  
Agnes RAZAGLIA - e-IT  
Cécile FERRANDI SUCARD - e-ITC  
Alexis LANARI - Thoody Consulting  
Mónica SBARAGLIA - Trava de Projetos

9h30  
Panel 2  
Smart city-Smart Country  
Les métiers de l'énergie  
et de l'innovation  
Pierre BARDI - Corneli Semicon  
Sara BOUAFIAH - ESH Oil&Gas  
Julien RIZZINI - Reveneg SAS  
Marion SOLER - Actis  
Bernard CARLET - PPAI

10h30  
Panel 3  
Métiers des services  
et des fonctions supports  
Patrice BARDI - Chef - Pierre Carlo Bay  
Anthony BARRONDO - Secrétaire - Gordon S. Bay  
Van NORDEN - Directeur Ressources  
Humaines - CIPRI  
Arnaud PIGNATRI - BI - IPI  
Anthony CHÉRI - Coordinateur - Cabinet Reunard &  
Boutin

11h30  
Panel de clôture  
Transition énergétique,  
tous les métiers concernés  
Annabelle JAEGER-SEYDOUX - Mission pour  
la transition énergétique  
Sébastien LISCHER - Intra/Entrepreneur  
social en devenir  
Cécile CARON - Fondation Prince Albert II

Inscription à un ou plusieurs Panel(s)\* : [cid@gouv.mc](mailto:cid@gouv.mc)  
\*nombre limité de places par Panel

Gouvernement Princier  
Ministère de l'éducation

Rendez-vous en avril 2021, pour des Panels de l'insertion autour des Métiers de l'Innovation !



Des cursus variés  
et des emplois à la clé

La Commission d'insertion des diplômés a organisé, jeudi, la deuxième édition des Panels de l'Insertion sur le thème de « la transition énergétique et du développement durable »

La crainte d'un greenwashing

En matière d'écologie, les étudiants semblent avoir du mal à faire confiance aux entreprises sur la partie environnementale. Pourtant, le discours des intervenants est clairement porté sur une démarche de responsabilité sociale et environnementale, une donnée clé dans le développement de leur entreprise selon eux. Mais, le doute plane et les langues se délient : « Pourquoi nous parler d'écologie quand on sait que peu de choses sont faites par les entreprises ? Les étudiants ont envie de faire bouger les lignes de l'intérieur. À terme, cela pourrait même devenir une voie pour les jeunes diplômés. Et cela se ressent dans les débats. Beaucoup s'interrogent et doutent de la véracité des propos tenus sur ce thème. Bref, l'ombre du greenwashing, une stratégie de communication d'entreprise, plane au-dessus des têtes de nos jeunes. Alors, les entrepreneurs tiennent à éclaircir la

Pour cette occasion, la Commission d'insertion des diplômés a soufflé ses 10 bougies. (Photos Div. Com.)

MacBook Pro



# Rencontre avec les étudiants de médecine et de pharmacie

Pour la 3ème fois, Monsieur Didier Gamerding, Conseiller de Gouvernement-Ministre des Affaires Sociales et de la Santé, a souhaité rencontrer les étudiants de Monaco de la 1ère à la 8ème années de médecine et de pharmacie afin de les sensibiliser sur les spécialités médicales et pharmaceutiques qui sont ou seront porteuses ces prochaines années en Principauté, tant dans les cabinets de ville que dans les établissements de santé de la Principauté.

La CID a ainsi contacté plus de 50 étudiants en médecine et pharmacie afin de leur proposer cette opportunité de rencontres autour des futurs besoins de Monaco en la matière.

Le Conseiller de Gouvernement-Ministre a pu dialoguer avec 11 étudiants en médecine et 2 étudiants en pharmacie de la Principauté et les a invités à échanger en présence des représentants de l'Ordre des médecins, de l'Ordre des pharmaciens, de la Direction du Centre Hospitalier Princesse Grace, de la Direction de l'Action Sanitaire et de la Commission d'Insertion des Diplômés afin de les éclairer sur les métiers d'avenir.

Monsieur Didier Gamerding a précisé que « les étudiants représentent l'avenir de notre système de santé. Avec cette rencontre, je souhaitais leur faire connaître les perspectives d'avenir professionnel qui s'offriront à eux en Principauté dans les prochaines années. Nous continuerons à les accompagner positivement ».

Cette rencontre sera renouvelée en 2021.



# Réunions d'information sur la FSA et le YPP

La CID accompagne les jeunes monégasques intéressés par les métiers de la Fonction Publique ou de l'ONU.

Deux concours sont ciblés et promus par la CID en particulier via ses réseaux sociaux auprès des jeunes diplômés monégasques susceptibles d'être intéressés :

- la **Formation supérieure d'administrateurs (FSA)**, concours de recrutement de futurs administrateurs de la Fonction Publique monégasque, en collaboration avec la Direction des Ressources Humaines et de la Formation de la Fonction Publique (DRHFFP) :
  - 6 monégasques ont été accompagnés dans leur préparation des épreuves écrites et orales. 4 ont été acceptés.

JOURNAL DE MONACO Bulletin officiel de la Principauté				
<b>Arrêté Ministériel n° 2020-557 du 2 septembre 2020 portant ouverture d'un concours en vue du recrutement de cinq Élèves fonctionnaires stagiaires.</b>				
N° journal	8502	Date de publication	04/09/2020	Qualité ①
N° de page				100%

- The **United Nations Young Professional Programme (YPP)**, en collaboration avec le Département des Relations Extérieures et de la Coopération et de la Mission Permanente de la Principauté de Monaco auprès des Nations Unies :
  - 3 monégasques ont suivis les 2 réunions d'information et un monégasque a souhaité candidater. Il attend actuellement les résultats du concours.
  - Intervention de Mme Naïma CHARAFI, Senior Instructor for UN Staff, spécialisée dans l'évaluation et le recrutement des officiers de police et des militaires pour les opérations de maintien de la paix ONU, UE, UA.



Le programme Jeunes administrateurs est un concours qui permet d'entamer une carrière au Secrétariat de l'ONU. Chaque année, les nationaux des États sous-représentés et non représentés dans l'Organisation sont invités à le passer.

- Quels critères?



Avoir la nationalité d'un État Membre participant au programme.



Être titulaire d'au moins un diplôme universitaire de premier cycle pertinent pour le domaine de l'examen.



Être âgé(e) de moins de 32 ans (Être né(e) le 1 Janv. 1988 ou après).



Maîtriser l'anglais et/ou le français.



- Quels domaines pour le concours 2020?



Gestion et Administration



Communication globale



Affaires politiques et Droits de l'homme

# PARTICIPATION À DIFFERENTS ÉVÉNEMENTS

---

4

ÉVÉNEMENTS AUXQUELS A  
PARTICIPÉ LA CID

- 3 À DESTINATION DES JEUNES
- 1 À DESTINATION DES ENTREPRISES



MB.2020  
MONACO BUSINESS

# Agora des Métiers 2020

Dans le cadre de l'articulation Orientation/Insertion professionnelle, la CID va à la rencontre des collégiens et des lycéens afin de les sensibiliser sur les secteurs porteurs d'emplois en Principauté. L'Agora des Métiers est la première manifestation qui permet aux collégiens de rencontrer la CID et d'amorcer leur réflexion pour leur futur projet professionnel.

Le 04 février 2020, la CID a participé pour la deuxième fois à l'Agora des Métiers organisée par la Direction de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des Sports dont l'objectif est de réaliser une présentation des métiers aux élèves de 3ème et de 1ère de la Principauté.

La CID a ainsi partagé un stand avec la Cellule Emploi-Jeunes du Service de l'Emploi.

Son objectif était double :

- faire connaître la CID et ses missions aux collégiens et lycéens,
- commencer à les informer sur les secteurs porteurs d'emplois en Principauté.

Plus de 30 collégiens et 20 lycéens sont venus à la rencontre de la CID lors de cette manifestation.

Le bilan de cette participation étant positif, la CID participera à l'édition 2022, l'édition 2021 n'ayant pas pu se tenir à cause de la crise sanitaire.



# International Business Days

## IUM - 2020

En 2020, la CID a participé aux International Business Days (IBD) organisés par l'IUM sur le segment dédié au marché de l'emploi à Monaco, aux mois de mars et octobre 2020.

Véritable événement dédié à la construction de la future carrière des étudiants de l'IUM, les IBD permettent à ces derniers de rencontrer plus de 70 entreprises ou recruteurs.

L'IUM accueille de plus en plus de jeunes de Monaco (cette tendance devrait s'accroître avec la crise sanitaire et les craintes pour certains de nos jeunes de partir étudier hors de Monaco). Ainsi une dizaine de jeunes suivis en 2020 par la CID sont étudiants ou diplômés de l'IUM.

Afin de leur faire connaître ses missions, la CID vient à leur rencontre durant ce temps d'échanges privilégiés et répond à leurs questions concernant leur recherche de stage ou d'un premier emploi.

Prochain rendez-vous en virtuel, le 25 mars 2021.



# Salon Monaco Business 2020

Suite à l'invitation du Welcome Office, la CID a rejoint le stand dédié à "une administration de proximité" lors du Salon Monaco Business qui s'est tenu en présentiel à l'Auditorium Rainier III, le 27 octobre 2020.

Ce salon a permis à la CID de reprendre contact avec de nombreuses entreprises partenaires et d'échanger avec elles sur leurs futurs besoins en ressources humaines.

En terme de prospective, la CID a pu présenter ses missions à 5 entreprises dont 3 sont devenues partenaires en 2020.

MB.2020  
MONACO BUSINESS



Commission d'Insertion des  
Diplômés - Gouvernement princier

Muriel BUBBIO  
Responsable  
95 98 47 97  
cid@gouvernement.mc

Accompagnement et aide à l'insertion  
professionnelle des jeunes diplômés de  
Monaco



# LES PROJETS 2021

---

2

## NOUVELLES RESSOURCES

- OutCIDe
- UpCIDe

3

## PARTICIPATIONS À DES ÉVÉNEMENTS PRÉVUES

- 2 À DESTINATION DES JEUNES
- 1 À DESTINATION DES ENTREPRISES

1

## NOUVELLE COLLABORATION AVEC EXTENDED MONACO

# Nouvelles ressources

## - OutCIDe - UpCIDe

En complément des publications InCIDe nées pendant le confinement du printemps 2020, la CID propose depuis janvier 2021 deux nouvelles ressources OutCIDe et UpCIDe dont l'objectif reste d'enrichir la réflexion de nos jeunes dans la construction de leur projet professionnel.

OutCIDe : Les métiers que plébiscitent les jeunes VS leur employabilité à Monaco

- #1 - Tourisme et Événementiel (déjà paru)
- #2 - Management du sport (déjà paru)
- #3 - Communication
- #4 - Psychologie, ostéopathie...
- #5 - Immobilier
- #6 - Journalisme

UpCIDe : Des vidéos thématiques pour aider les jeunes à prendre de la hauteur dans la construction de leur projet d'insertion professionnelle

- #1 - Quoi de neuf en 2021 ? Les nouvelles pratiques professionnelles (déjà paru)
- #2 - Comment élaborer une stratégie pour votre future insertion professionnelle
- #3 - Pour quelle entreprise êtes-vous fait ?
- #4 - Votre métier : secteur privé VS secteur public, salarié VS entrepreneur
- #5 - Votre avenir dans 3, 5 ou 8 ans...

De nouvelles publications InCIDe et InCIDe Hors-Série sont également prévues pour 2021 :

- #6 - Les métiers de la comptabilité VS les métiers de l'audit (déjà paru)
- #7 - Stratégie d'insertion professionnelle via Parcoursup (déjà paru)
- #8 - Présentation de la CID-Focus sur le numérique, l'innovation, l'écologie-Information sur l'entrepreneuriat (pour chaque filière du LTHM- voir InCIDe HS 4 à 8)
- #9 - Entretien ou examen : la communication non verbale en question / Entretien d'embauche
- #10 - Comment créer une identité numérique efficace (LinkedIn...)
- #11 - Aide à l'insertion professionnelle
- #12 - Les secteurs professionnels porteurs par pays
- #13- Top 10 des métiers qui recrutent avec un bon salaire !
- #HS4- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro Métiers de l'Hôtellerie-Restoration ?
- #HS5 - Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro MELEC ou MEI ?
- #HS6- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro AGOrA ?
- #HS7- Quels métiers à Monaco avec un Bac Pro MRC ?
- #HS8 - Quels métiers à Monaco avec un Bac STHR ?

## Les ressources

dès janvier 2021, 2 nouvelles ressources sont proposées

**CID**  
Commission  
d'Insertion  
des Diplômés  
MONACO

### OutCIDe

Les métiers que vous plébiscitez  
VS  
leur employabilité à Monaco

### UpCIDe

Des vidéos thématiques pour vous  
aider à prendre de la hauteur dans la construction  
de votre projet d'insertion professionnelle



# Panels de l'Insertion

En 2021, **Les Panels de l'Insertion** auront pour thème "Les Métiers de l'Innovation". Dans le cadre de l'articulation orientation/insertion professionnelle, les Panels se dérouleront durant la semaine de l'orientation - 12 au 16 avril 2021 - organisée dans chaque lycée de la Principauté à destination des élèves des classes de première.

Afin de répondre aux besoins spécifiques de chaque établissement scolaire, la CID a travaillé avec chaque conseiller d'orientation PsyEN afin de proposer un programme dédié.

Pour rappel, les Panels de l'Insertion, initiés en 2018, consistent en des rencontres avec des professionnels inspirants de Monaco autour d'un thème spécifique. Chaque Panel dure une heure environ et est limité à une vingtaine d'élèves (ou une classe) afin de privilégier la qualité des échanges entre les jeunes et les professionnels ayant accepté l'invitation de la CID.

A l'instar des conférences organisées dans les lycées, les Panels de l'Insertion s'intègrent au volume annuel de 54 h dédié à l'orientation et à la découverte du monde professionnel.

La CID remercie Madame Isabelle BONNAL, Directeur de l'Education Nationale, de la Jeunesse et des Sports, pour son soutien et sa confiance dans toutes les actions proposées par la CID en faveur de nos jeunes.



# Participation à différents événements

## International Business Days - IUM



Le 25 mars 2021, la CID participera aux IBD organisés par l'IUM sur le segment dédié au marché de l'emploi à Monaco.

## 9ème Monaco Business

Afin de continuer à promouvoir une administration de proximité ainsi que ses actions, la CID souhaite participer au prochain Salon Monaco Business.



# Extended Monaco - E-formation et webinaires

Dans le cadre du plan de relance économique via le numérique, le Gouvernement Princier a créé la plateforme **Extended Monaco Entreprise** (eme.gouv.mc) afin d'accompagner les acteurs économiques de la Principauté dans leur transition numérique. Cette plateforme permet aux entreprises d'évaluer leur maturité numérique, d'accéder à des formations e-learning, d'identifier des professionnels du numérique pour les accompagner dans leur transition digitale et d'accéder au Fonds Bleu.

L'axe formation - élément clé pour réussir sa transition numérique - est un objectif majeur du plan de relance. A ce titre, la DITN propose une plateforme d'E-Formation avec de plus de 100 cours, des parcours personnalisés par niveaux et même la possibilité de valider l'acquisition de compétences via le Monaco e-Pass. Des « webinaires / ateliers du numériques » sont également organisés à raison d'une fois par mois afin de développer des thématiques propres aux besoins de la Principauté.

La DITN souhaite proposer gracieusement ce service aux jeunes étudiants en fin de cycle et/ou en recherche d'emplois suivis par la CID. Cette opportunité - à ce jour réservée aux seuls salariés de la Principauté - permettrait à nos futurs talents de pouvoir se former au numérique.

Ainsi les étudiants ou néo-diplômés volontaires identifiés par la CID seraient intégrés à ces actions de formations : participation aux « ateliers du numérique » (conférences animées par les experts du secteur) + accès gratuit à la plateforme d'E-Formation.

A ce jour, seuls 23 % des jeunes suivis par la CID ont des compétences numériques allant au-delà de la maîtrise du Pack Office. Or ces compétences sont devenues essentielles pour la croissance des entreprises. La Commission d'Insertion des Diplômés remercie la Délégation Interministérielle pour la Transition Numérique d'associer les jeunes qu'elle accompagne afin de les aider à monter en compétence en la matière. Cela aura un impact plus que positif sur leur future employabilité !



Évaluer sa maturité numérique

Se former au numérique

Trouver un partenaire

Participer aux événements

Financer son projet

Connexion →

Le Numérique, levier d'une nouvelle croissance...

... Le Gouvernement vous accompagne !

Évaluez votre potentiel numérique (en 15 minutes) et accédez à des :

- Formations
- Partenaires
- Financements

→ Commencer l'autodiagnostic

Formez-vous avec la plateforme EME !

Développez vos compétences numériques grâce aux formations e-learning entièrement financées par le Gouvernement !



# CONCLUSION

**Flexibilité** et **adaptabilité** ont été les maîtres mots de cette année 2020 marquée par une crise sanitaire sans précédent et dont les conséquences pour nos jeunes se feront certainement sentir encore en 2021.

**Flexibilité** et **adaptabilité** pour nos jeunes qui ont vu leurs projets mis à mal, **flexibilité** et **adaptabilité** pour la CID afin d'être à la hauteur de leurs attentes.

Ainsi, de nouvelles ressources leur ont été proposées afin de les aider dans ce parcours semé d'embûches avec des annulations de stages ou d'alternances, une absence de repère et de lien social avec des cours uniquement en distanciel...

Accompagner les étudiants et les jeunes diplômés par un coaching bienveillant, les aider dans la construction de leur projet professionnel, les rassurer aussi, n'aura jamais été aussi important qu'en 2020.

La Commission d'Insertion des Diplômés remercie très sincèrement tous ses partenaires pour leur solidarité et leur soutien dans l'insertion professionnelle des jeunes de la Principauté. Ensemble nous avons travaillé sans relâche afin qu'une aide et une solution puissent être proposées à chaque jeune qui en avait besoin et qu'ainsi il puisse...

...dé**CID**er de son avenir !



# LES ENTREPRISES SIGNATAIRES DEPUIS 2010

## CHILDREN AND FUTURE

CARLO

MONTE CARLO BUSINESS CENTER

MOBEE

DOUX VILLAGE

ETYC

CREDIT AGRICOLE

PINEAPPLE-SISAM

FENYX MC

SOCIETE DES EXPLORATIONS DE MONACO

PARLYM

IRIS DEVELOPPEMENT

FIRST CLASS ORGANISATION

TERRE DE MONACO

THOODY

BE AR MONACO

S.M.S.T. SAM

GROUPE EXPRESSION

MC2D

MY FLIP-ON

MONACO CROWDFUNDING

MADSEN SCRIPPS

MY MARKETING MANAGER

THE OFFICE

LUXURY WATER TOYS

ALPHABET

RIGMORA HOLDINGS LIMITED

PHOENIX CONSULTING MONACO

CLASSIC & ELECTRIC

AMADE MONDIALEMAISON DEL GUSTO

LIFE PLUS

SILVER STONE MONACO

MC BIM SARL

SAM NORTHROP AND JOHNSON

DIMENSION

MARKETING & COMMUNICATION

TOGI SANTE MONACO SANTE SERVICES

MONACO FAMILLE CONCEPT

AS MONACO FC

BWA YACHTING

MONACO

CENTRE CARDIOTHORACIQUE

CGM

CORALIOTECH

CREATIONS ACIDULEES

CRUDELLI

I2N

MONACO ECONOMIC BOARD

MONACO TECH

NOVETECH SURGERY

OPTIMA

PAPYRUS

THEATRE DES MUSES

SACEM  
SMA  
YOUSTOCK  
SILVERSEA SAM  
SARL TEALE  
EUROPE  
MARCON & ASSOCIES  
ELKHO GROUP  
3 X ENGINEERING  
AGEMO - PG  
PLASTIC  
AGENCE A.O.D.A.  
ALFA CONSEILS  
ANDBANK MONACO  
ARCORA GESTION  
MONACO  
ASCOMA JUTHEAU & HUSSON  
ASSOCIATION YPY MONACO  
ASTERIA  
ATOMS  
AZUR TEX  
BANQUE HAVILLAND MONACO  
BANQUE J. SAFRA SARASIN  
BANQUE POPULAIRE DE LA COTE D'AZUR  
BANQUE RICHELIEU  
BARCLAYS BANK PLC  
BONELLO & Cie  
HORIZON MARKETING SERVICES  
BOUYGUES TRAVAUX PUBLICS MC  
C TRANSPORT MARITIME  
CABINET François Jean BRYCH  
CABINET CURAU  
CABINET D'ARCHITECTURE BELAIEFF S.  
CABINET DELOITTE MONACO  
CABINET GIACCARDI  
CABINET SOPHIE LAVAGNA  
CAISSES SOCIALES DE MONACO  
CAMPER & NICHOLSONS  
CEDEMO

CENTRE SCIENTIFIQUE DE MONACO  
COGEMA - D'AMICO TANKERS SAM  
COGEMAT  
COMETH SOMOCLIM  
COMPAGNIE MONEGASQUE DE BANQUE  
COM'PLUS  
COMPTOIR PHARMACEUTIQUE MED.  
CREDIT DU NORD  
CREDIT FONCIER DE MONACO  
CREDIT LYONNAIS - LCL  
CUBECO  
CUSTOMLY SARL  
DAPM  
DARO FILMS  
DEL MONTE FRESH  
DIESTMANN  
DOTTA IMMOBILIER  
EA PHARMA  
EDMOND DE ROTHSCHILD (MONACO)  
EPI  
COMMUNICATION  
EY AUDIT CONSEIL ET ASSOCIES  
ES-KO SAM  
ETUDE BOYER PASTOR AVOCATS  
ETUDE DE MAITRE CAMPANA  
EUROMAX MONACO  
EXSYMOL  
FAIRMONT MONTE CARLO  
FNAC  
FRASER YACHTS  
G & G PRIVATE FINANCE  
GASLOG - LTD  
GENERALI ASSURANCES  
GIRAUDI INTERNATIONAL SAM  
GORDON S. BLAIR  
GRAMAGLIA ASSURANCES  
GRANT THORNTON MONACO  
GRIMALDI FORUM  
GROUPE KPMG - GLD

HOTEL MERIDIEN-BEACH PLAZA  
HOTEL METROPOLE  
HOTEL NOVOTEL  
HSBC PRIVATE BANK  
WORLD ATHLETICS  
INFORCA SAM  
INFOTEL  
INTERMAT  
INTERNATIONAL  
UNIVERSITY OF MONACO (IUM)  
INTERPLAST  
J. B. PASTOR & FILS  
JULIUS BAER (MONACO) SAM  
KBL MONACO PRIVATE BANKERS  
KEYS TO  
LABORATOIRE ASEPTA  
LABORATOIRE FORTE PHARMA  
LC TRADUCTION  
LEONTEQ SECURITIES  
M.I. - Monégasque d'Interventions  
MECAPLAST GROUP  
MES - MONACO ELECTRICITE SYSTEME  
MICHAEL PAGE  
MONACLEAN  
MONACO ASSET MANAGEMENT  
MONACO BROADCAST  
MONACO COMMUNICATION  
MONACO ELECTRONIC SPORTS  
MONACO EQUIPAGE  
MONACO ETUDE INGENIERIE  
MONACO INTER EXPO  
MONACO  
MANAGEMENT CONSTRUCTION & Cie  
MONACO TELECOM  
MONADERM  
MONTE CARLO BAY  
HOTEL & RESORT  
MONTE CARLO TRAVEL-PLATINIUM GROUP  
MUSEE OCEANOGRAPHIQUE

NOUVEAU MUSEE NATIONAL DE MONACO  
OPMC  
PANTAENIUS MONACO SAM  
PEACE AND SPORT  
PIVOT CAPITAL MANAGEMENT  
PUBLI CREATIONS  
PWC MONACO  
CRUISELINE  
QUATORZE MC  
RICHELMI MONACO  
SACOME CONTI  
SAMIC  
SAMOPAR  
SATRI  
SBM OFFSHORE  
SCORPIO SHIP  
COMMERCIAL MANAGEMENT  
SEMCO  
SIAMP - CEDAP  
SMEG  
SNEF  
SOCIETE DES BAINS DE MER  
SOCIETE GENERALE PRIVATE BANKING  
SOCIETE MINDUS  
SMA  
SOCIETE MONEGASQUE D'ELECTRONIQUE  
SOCIETE MONEGASQUE DES EAUX  
SOMECO  
SOREMARTEC  
SUISSCOURTAGE  
SYSELIO  
TELIS  
TOP NETT  
UBS (MONACO) SA  
URBAN LAB  
V SHIPS LEISURE  
VINCI CONSTRUCTION MONACO  
YACHT CLUB DE MONACO  
YCO



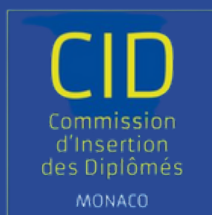
+377 98 98 47 97  
+377 98 98 87 65



+377 (0)6 43 91 58 85



cidmonaco



cidmonaco



cid\_monaco



cid@gouv.mc



9 avenue des Castelans - Stade Louis II - entrée F - 4 ème étage - 98000 Monaco